Federico Gaeta

INCARICO ATTUALE

Responsabile Modello Organizzativo e Processi

ESPERIENZA LAVORATIVA

Attuale

Responsabile Modello Organizzativo e Processi
(2026 - attuale) Equitalia Giustizia
Responsabilità del modello organizzativo e dei processi aziendali; supervisione del miglioramento continuo e del disegno dei processi; gestione del Demand IT in chiave di esigenze emerse dal processo; definizione dei KPI di processo e dei relativi sistemi di monitoraggio; rilevazione delle attività di dimensionamento delle strutture; conduzione delle iniziative di change management a livello aziendale; responsabilità di progetti strategici come Project Manager.
Principali metodologie utilizzate: Project Management, Lean, Six Sigma.

Cultore della Materia in Economia Aziendale II
(2025 - attuale) Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza
Partecipazione agli esami di profitto; assistenza agli studenti nella preparazione di esami e tesi di laurea; collaborazione diretta con docenti e ricercatori in attività di ricerca.

Esperienze precedenti

(2018-2026) Equitalia Giustizia SpA - specialista di analisi di processo e sviluppo organizzativo
Analisi e ottimizzazione dei processi aziendali; supporto alla definizione dei modelli organizzativi; attività di sizing e budgeting; contributo alla pianificazione strategica con redazione del Piano Triennale dei Fabbisogni; gestione di iniziative progettuali su incarico del Vertice aziendale; aggiornamento delle normative e delle procedure interne; formazione del personale nelle fasi di onboarding e change management.

(2012-2018) Equitalia Giustizia SpA
Gestione dei crediti di giustizia e supervisione della qualità delle lavorazioni; formazione del personale neoassunto e distaccato; attività progettuale di reingegnerizzazione del processo di notifica e digitalizzazione delle procedure.

(2009-2011) INPS
Gestione delle pratiche relative al sostegno al reddito e assistenza all'utenza; controllo dei flussi contributivi delle aziende.

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

Certificati, qualificazioni e Professional Certificate

(2025) **Project Manager UNI 11648:2022** - Certificazione n. CPM/2025-005 *Accredia*
(2025) **ISIPM-Av** - Qualificazione n.1764 *Istituto Italiano di Project Management*
(2024) **Lean Six Sigma Black Belt** - Certificato n. 90241280 *Leanprove Business School*
(2024) **Professional Certificate in IT Management** - *SDA Bocconi School of Management*
(2023) **Professional Certificate in Data Science** - *SDA Bocconi School of Management*

Principali Master e corsi di formazione

(2025) **Process Mining: Data Science in Action** - *Eindhoven University of Technology*
(2024) **Master in HR Management + corso HR Analytics** - *24ore Business School*
(2023/2024) **Lean Six Sigma** - *Leanprove Business School / Lean Six Sigma Academy Tor Vergata*
(2023/2024) **IT Management** e **Data Science** - *SDA Bocconi School of Management*
(2023) **Project Management nella PA** - *Scuola Nazionale dell'Amministrazione (Presidenza del Consiglio dei Ministri)*
(2023) **Agile Project Management foundation** - *Sapienza Università di Roma c/o Ingegneria 'Antonio Ruberti'*
(2021) **Master in Project Management** - *24ore Business School*
(2009) **Master in Selezione e Gestione delle RU**- *Istituto delle ricerche sociali e della formazione manageriale*

Istruzione e studi accademici

(2025) **Magistrale in Amministrazioni e Politiche Pubbliche** - *Università degli Studi Roma Tre* - Voto 110 e lode con tesi in Management Pubblico dal titolo: *Gestione per processi e progetti nella Pubblica Amministrazione: modelli manageriali per il miglioramento continuo.*
(2024) **Magistrale in Economia, Management e Innovazione** - *Università degli Studi di Roma UnitelmaSapienza* - Voto 110 e lode con tesi in Programmazione e Controllo dal titolo: *l'Activity Based Management: identificare e valutare la catena del valore nel mutato scenario post-pandemico.*
(2016) **Laurea in Scienze Politiche per il Governo e l'Amministrazione** - *Università degli Studi Roma Tre* - Voto 110
(2008) **Filosofia (v.o.)** - *Università degli Studi Roma Tre* - Voto 110 e lode

PUBBLICAZIONI E CONTRIBUTI SCIENTIFICI

Contributi in atti di convengo

(2025) **How the three-dimensional Porter model redefines value creation: framework, analysis and application**
Autori: Barbara Fasoli Braccini, Federico Gaeta
In: Book of Papers IFKAD 2025 – Knowledge Futures: AI, Technology, and the New Business Paradigm
Convegno tenuto presso Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Luglio 2025)
ISBN 978-88-96687-18-5

COMPETENZE DIGITALI

Generali

Alfabetizzazione informatica e digitale (Avanzato) | Comunicazione e collaborazione (Avanzato) | Creazione di contenuti digitali (Avanzato) | Sicurezza (Avanzato) | Risoluzione dei problemi (Avanzato)

Software specifici

Buon utilizzo di Microsoft 365 | buona conoscenza Teams e OneDrive | buon utilizzo di Google Drive | ottima padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | buona conoscenza di Microsoft Visio & Microsoft Project | buona conoscenza di software di PM ProjectLibre | discreta padronanza software statistico Minitab | conoscenze di base di R e Python per analisi statistica e previsione di dati

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Inglese (autonomo); **Francese** (base).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

12/01/2026