CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**COPPOLA ILARIA**
Anno di Nascita	
Incarico Attuale	**Responsabile U.O. Controllo Qualità e Modelli di Rischio**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• (12/01/2026 – in corso)	Responsabile U.O. Controllo Qualità e Modelli di Rischio
• Datore di lavoro	Equitalia Giustizia S.p.A.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Responsabile
• Principali mansioni e responsabilità	Coordinamento delle attività di controllo qualità sui processi operativi e definizione di sistemi e metodologie di gestione dei rischi.
• (21/10/2025 – 12/01/2026)	Coordinatore U.O. Relazioni Utenti e Performance - Funzione Crediti di Giustizia
• Datore di lavoro	Equitalia Giustizia S.p.A.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Coordinatore
• Principali mansioni e responsabilità	Supporto al responsabile per l'organizzazione del lavoro, il rispetto delle procedure e il raggiungimento degli obiettivi relativamente alla gestione della relazione con gli utenti e al monitoraggio delle procedure organizzative.
• (11/2021 – 10/2025)	Addetta Funzione Crediti di Giustizia – U.O. Monitoraggio e Relazioni Utenti Crediti di Giustizia
• Datore di lavoro	Equitalia Giustizia S.p.A.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Addetta
• Principali mansioni e responsabilità	Addetta alla gestione della relazione con i debitori di giustizia e al monitoraggio delle procedure organizzative.
• (06/2018 – 11/2021)	Addetta Funzione Produzione Crediti di Giustizia – U.O. Provvedimenti Civili – Area relazioni con i debitori
• Datore di lavoro	Equitalia Giustizia S.p.A.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Addetta
• Principali mansioni e responsabilità	Addetta alla gestione della relazione con i debitori di giustizia.
• (02/2016 – 06/2018)	Addetta Funzione Flussi Telematici e Controlli Operativi Crediti di Giustizia
• Datore di lavoro	Equitalia Giustizia S.p.A.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Addetta
• Principali mansioni e responsabilità	Addetta alla gestione dei provvedimenti modificativi del credito.

• (01/2014 – 02/2016)	Addetta Funzione Gestione Crediti di Giustizia – U.O. Pianificazione Produzione Gestione Crediti di Giustizia
• Datore di lavoro	Equitalia Giustizia S.p.A.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Addetta
• Principali mansioni e responsabilità	Addetta alle attività di back office afferenti al processo di recupero dei crediti di giustizia.
• (06/2013 - 01/2014)	Addetta Funzione Gestione Crediti di Giustizia – U.O. Produzione Area Territoriale Sud
• Datore di lavoro	Equitalia Giustizia S.p.A.
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Addetta
• Principali mansioni e responsabilità	Addetta alla quantificazione dei crediti di giustizia.
• (06/2013 - 01/2014)	Vendita telefonica per conto di Wind/Infostrada
• Datore di lavoro	INTOUCH SRL
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Addetta alla vendita
• Principali mansioni e responsabilità	Addetta alla vendita di servizi di telecomunicazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• (05/2012)	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Perugia
• Qualifica conseguita	Laurea magistrale in Scienze dell'alimentazione e della nutrizione umana Voto 110/110 lode
• (09/2009)	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi della Calabria
• Qualifica conseguita	Laurea triennale in Scienze della nutrizione Voto 107/110
• (07/2005)	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico "G.B. Scorza", Cosenza
• Qualifica conseguita	Diploma di Maturità scientifica Voto 100/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	Italiano

ALTRE LINGUE	INGLESE
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono
ALTRE LINGUE	SPAGNOLO
• Capacità di lettura	buono
• Capacità di scrittura	buono
• Capacità di espressione orale	buono
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di coordinamento, pianificazione e gestione di team e processi, in linea con le responsabilità del ruolo ricoperto.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Abilità nell'utilizzo di strumenti di analisi dati, reporting e controllo e nella definizione di procedure operative per il miglioramento continuo delle performance.

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai densi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, recante *Codice in materia di protezione dei dati personali*