CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: **GIANLUCA GATTI**

Anno di Nascita: **1968**

Incarico Attuale: **RESPONSABILE EQG-RECUPERO CREDITI DI GIUSTIZIA**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a): **12/01/2026**

• Datore di lavoro: Equitalia Giustizia SpA

• Tipo di azienda o settore: Produzione/operations

• Tipo di impiego: Responsabile

• Principali mansioni e responsabilità: Responsabile attività di quantificazione ed iscrizione a ruolo dei Crediti di Giustizia.

20/10/2025 – 11/01/2026

Equitalia Giustizia SpA

Produzione/operations

Responsabile

Responsabile attività di quantificazione dei Provvedimenti Penali - con competenza sulle Sentenze, i Provvedimenti di unificazione delle pene concorrenti, le Ordinanze di condanna al pagamento di somme a favore della Cassa delle Ammende, le Ordinanza di applicazione della disciplina del concorso formale e del reato continuato.

18/10/2022 – 19/10/2025

Equitalia Giustizia SpA

Produzione/operations

Responsabile

Responsabile attività di quantificazione dei Provvedimenti Civili - con competenza su tutti i provvedimenti civili e sulla lavorazione degli omessi o insufficienti pagamenti del contributo unificato/sanzioni.

25/6/2018 – 17/10/2022

Equitalia Giustizia SpA

Produzione/operations

Coordinatore di progetto

Coordinatore per l'implementazione di vari progetti operativi nell'ambito della produzione crediti di giustizia: Gestione dei Controlli Qualità, Gestione magazzino documentazione cartacea, Gestione anomalie trasmissione dati UUGG, Gestione relazione strutture interne alla Funzione Crediti di Giustizia, Gestione delle istanze dei Debitori e degli UUGG, Gestione front office Crediti di Giustizia.

01/02/2016 – 24/06/2018

Equitalia Giustizia SpA

Produzione/operations

Componente GdL per la revisione dei processi operativi aziendali

Revisione dei processi operativi aziendali e definizione delle relative procedure. La formalizzazione dei documenti è stata condivisa con la Funzione Organizzazione di Equitalia Holding.

Progettazione ed implementazione del sistema di Controllo Statistico di Processo. L'introduzione e la gestione del sistema di contenimento della variabilità di processo ha previsto:

- progettazione ed erogazione della formazione sul nuovo processo a tutti i colleghi interessati;

- assegnazione campionamento per le verifiche;
- rilevazione esiti e compilazione carte di controllo;
- analisi dati e fornitura reportistica al Vertice Aziendale.

Progettazione e definizione dei processi afferenti l'assistenza ai Cittadini. Realizzazione della piattaforma di gestione delle relazioni infra-gruppo con il Customere Service di Equitalia Holding anche attraverso la definizione delle (FAQ) di Equitalia Giustizia.

12/2013 – 31/01/2016

Equitalia SpA

Riscossione tributi

Coordinatore

Sviluppo e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2008) nell'ottica del miglioramento continuo dei processi aziendali.

Gestione di programmi e progetti di trasformazione organizzativa finalizzati allo sviluppo dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi offerti ai Cittadini e agli Enti.

Progettazione ed erogazioni corsi di formazione sul funzionamento dei processi organizzativi e sul funzionamento dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

2011 - 2013

Equitalia Sud SpA

Riscossione tributi

Responsabile

Assicurare la corretta gestione del Sistema Gestione Qualità nel rispetto della vigente normativa UNI, EN ISO 9001:2008 supportando il miglioramento continuo del sistema organizzativo aziendale.

Gestione di programmi e progetti di trasformazione organizzativa finalizzati allo sviluppo dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi offerti ai Cittadini e agli Enti.

2006 – 2011

Equitalia Gerit SpA

Riscossione Tributi

Referente

Ufficio Gare, partecipazione ai bandi per l'area dedicata ai servizi di riscossione, liquidazione ed accertamento delle entrate locali.

Gestione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001

2002 – 2016

Banca Monte dei Pascghi di Siena SpA

Riscossione Tributi

Referente

Fiscalità Locale - Specialista di prodotto

1999 - 2002

Banca Monte dei Pascghi di Siena SpA

Riscossione Tributi

Ufficiale di Riscossione

Gestione procedura esecutiva D.P.R. 602/1973

1991 - 1997

Geosonda SpA

Edilizia spezializzata

Responsabile recupero crediti e referente contabilità di cantiere e contabilità generale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) **2012 - 2015**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Formazione Aziendale - Gruppo Equitalia (in collaborazione anche con la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze – Ezio Vanoni)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2014 Lean Six Sigma 2013 Process Reengineering 2013 Analisi Organizzativa 2012 Process Designer ARIS

2008
Facoltà di Economia e Commercio
Laurea in Economia e Commercio indirizzo Commerciale
Università La Sapienza - Roma

2007
Sistemi di Gestione per la Qualità
DET NORSKE VERITAS – Ente di Certificazione accreditato ACCREDIA
Internal Quality Auditor per Sistemi di Gestione Qualità, qualificato CEPAS

1997
Ufficiale di Riscossione
Procura della Repubblica presso il Tribunale di Velletri
Abilitazione alle funzioni di Ufficiale di Riscossione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA: Italiano

ALTRE LINGUE

	INGLESE	FRANCESE
• Capacità di lettura	Discreto	Buono
• Capacità di scrittura	*Discreto*	*Buono*
• Capacità di espressione orale	*Discreto*	*Buono*

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottime capacità organizzative, di valutazione delle priorità e di gestione dei picchi di lavoro in situazioni complesse acquisita nel corso degli anni ricoprendo incarichi di responsabilità.

Predisposizione naturale alla comunicazione e all'accoglienza. Questa caratteristica si è rivelata di fondamentale importanza nelle numerose sessioni formative tenute in qualità di docente sul funzionamento dei processi organizzativi e sul funzionamento dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Esperienza nella conduzione di progetti, operativi ed organizzativi, maturata prevalentemente nel settore riscossione della pubblica amministrazione.

Analisi ed approfondimento, elaborazione sistemica dei dati, visione strategica, apertura mentale, decisione, iniziativa, energia realizzativa, programmazione/organizzazione, capacità di coordinamento di gruppi di lavoro, sono i tratti salienti dell'impegno che quotidianamente metto nella mia esperienza lavorativa.

Sono curioso e creativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza e utilizzo del pacchetto applicativo Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access, Visio).
Internet: elevata esperienza di navigazione in rete e conoscenza dei software dedicati.

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai densi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, recante *Codice in materia di protezione dei dati personali*