Documentazione procedura_Affidamento diretto sul MEPA per i servizi connessi al riuso del Portale dell’amministrazione trasparente e della piattaforma di Whistleblowing di AGID a disposizione delle PP.AA.

CIG Z0E3B26695

Ufficio: N.A.

Procedura di scelta del contraente: 23-AFFIDAMENTO DIRETTO

Struttura Competente: Equitalia Giustizia SpA

RUP: Anna Maria Longo

Partecipanti:

ISWEB SPA

Data atto: 15/05/2023

Procedure relative:

Determina a contrarre n.28 del 2023

Importo appalto: € 30.200,00

Importo aggiudicazione: € N.A.

Aggiudicatario: N.A.

Data di pubblicazione: 15/05/2023

Data di scadenza: N.A.

Data pubblicazione stazione appaltante: 15/05/2023

Procedura scelta contraente: 23-AFFIDAMENTO DIRETTO

Data inizio lavori forniture: N.A.

Data ultimazione lavori forniture: N.A.

Allegati:

ALLEGATO_nr_1_Condizioni_di_partecipaz_e_condizioni_particolari_di_contratto.pdf | 111.1 KB

ALLEGATO_nr_2_Capitolato_tecnico.pdf | 79.8 KB

ALLEGATO_nr_3_Progetto_tecnico.pdf | 97.1 KB

Note:

N.A.

Equitalia Giustizia SpA
Viale di Tor Marancia n. 4 – 00147 Roma
Tel. 06.95940376-7 www.equitaliagiustizia.it

AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART.1 COMMA 2 LETT A) DEL D.L. N.76/2020 CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA L. N.120/2020 DI SERVIZI CONNESSI AL RIUSO DEL PORTALE DELL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E DELLA PIATTAFORMA DI WHISTLEBLOWING DI AGID A DISPOSIZIONE DELLE PP.AA. MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA (TD) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CUI ALL'ART.36 COMMA 6 DEL D.LGS. N.50/2016 E SS.MM. E II.

CIG N. Z0E3B26695 – LOTTO UNICO

ALLEGATO 1 ALLA TD

CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA TRATTATIVA DIRETTA E CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

Premessa 3

Parte A – Condizioni per la partecipazione alla Trattativa Diretta 4
1) Disposizioni generali 4
2) Documenti della procedura 4
3) Suddivisione in lotti e importo a base della procedura 4
4) Requisiti generali di partecipazione 5
5) Requisiti speciali e mezzi di prova 5
6) Subappalto 6
7) Garanzia provvisoria 6
8) Pagamento del contributo a favore di ANAC 6
9) Documentazione da produrre ai fini della partecipazione alla procedura 6
10) Esame dell'offerta 7
11) Affidamento del servizio e stipula del contratto 7
12) Sottoscrizione del Contratto 7
13) Trattamento dei dati personali 8
14) Codice etico, d.lgs. n.231/2001, comportamenti illeciti, P.T.P.C. e Protocollo di legalità 10

Parte A – Condizioni per la partecipazione alla Trattativa Diretta 10
15) Oggetto 10
16) Durata 11
17) Modalità e termini di esecuzione 11
18) Responsabile di Contratto del Fornitore 11
19) Penali 11
20) Fatturazione e modalità di pagamento 11
21) Responsabilità del Fornitore e polizza assicurativa 12
22) Recesso 13
23) Risoluzione 13
24) Controversie tra le Parti 13
25) Trasparenza 13

PREMESSA

Con determina a contrarre n. 28 del 15.05.2023 (pubblicata sul profilo del Committente www.equitaliagiustizia.it nella sezione Società trasparente - Bandi di gara e contratti – Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura) Equitalia Giustizia SpA (d'ora in poi anche Società o Stazione appaltante o Soggetto aggiudicatore) ha avviato la presente procedura, ai sensi dell'art.1 comma 2 lett. a) del d.l. n.76/2020 convertito con modificazioni dalla l. n.120/2020 e ss.mm. e ii., per l'affidamento del servizio di manutenzione adeguativa ed evolutiva e la fornitura di tutte le attività necessarie a soddisfare le esigenze di configurazione e interoperabilità del Portale della Trasparenza (PAT) e della Piattaforma Whistleblowing di Equitalia Giustizia SpA, mediante Trattativa diretta (TD) sul mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePa), di cui all'art.36 comma 6 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50 e ss. mm. e ii. (di seguito anche solo "D.lgs. n.50/2016" o "Codice" o "Codice dei contratti").

Nell'ambito del presente documento ciascuno dei termini scritti con l'iniziale maiuscola, sia nel singolare che nel plurale, assume il significato riportato nelle Definizioni Generali, Definizioni Speciali e Legende della documentazione Consip appresso richiamata, laddove non espressamente diversamente indicato.

Il presente documento, che costituisce parte integrante e sostanziale della documentazione della procedura di affidamento, si compone di due parti:

- **PARTE A**: che definisce le specifiche condizioni per la partecipazione, nonché le modalità di espletamento e di affidamento della procedura;
- **PARTE B**: che riporta le clausole contrattuali predisposte da Equitalia Giustizia SpA a integrazione o in deroga a quelle previste dal documento di stipula generato dal Sistema MEPA e/o dalle Condizioni Generali di Contratto MEPA, ai sensi di quanto previsto dall'art. 50, comma 3, delle Regole del sistema di *e-procurement* della Pubblica Amministrazione.

Ai fini dell'applicazione delle prescrizioni contenute nei documenti della procedura, sarà osservato il seguente ordine di prevalenza:

- Condizioni per la partecipazione alla trattativa diretta e Condizioni particolari di contratto;
- Contratto;
- Condizioni Generali di Contratto MEPA.

La lingua ufficiale della procedura è la lingua italiana, pertanto tutta la documentazione da produrre e tutta la relativa corrispondenza deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

In caso di contrasto tra il testo in lingua italiana e quello in lingua straniera, si darà prevalenza alla lingua italiana, rimanendo in capo all'operatore economico assicurare la fedeltà alla traduzione.

Tutte le comunicazioni tra la Stazione appaltante e l'operatore economico inerenti la presente procedura, nonché le eventuali richieste di chiarimento e/o di integrazione della documentazione presentata dovranno essere effettuate tramite l'apposita Area Comunicazioni del Sistema.

Parte A – Condizioni per la partecipazione alla Trattativa Diretta

1) DISPOSIZIONI GENERALI

La Stazione appaltante si riserva la facoltà, con provvedimento motivato, di:

- non procedere all'affidamento se l'offerta non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Contratto (art. 95, comma 12, del Codice);
- sospendere, reindire, revocare, motivatamente, la presente procedura;
- non sottoscrivere il Contratto anche qualora sia intervenuto in precedenza l'affidamento;

Sarà escluso l'operatore che presenti:

- un'offerta economica con prezzi unitari eccedenti gli importi unitari posti a base della procedura;
- un'offerta economica con l'importo complessivo offerto eccedente l'importo totale posto a base della procedura;
- un'offerta sottoposta a condizione o nella quale siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di esecuzione specificate nella documentazione della procedura;
- un'offerta che, per quanto non espressamente previsto dalla documentazione della procedura, sostituisca, modifichi e/o integri le predette condizioni;
- che abbia reso false dichiarazioni. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci, oltre a determinare l'esclusione dalla partecipazione alla presente procedura, comportano sanzioni penali ai sensi dell'art.76 del D.P.R. n.445/2000.

2) DOCUMENTI DELLA PROCEDURA

La documentazione della TD comprende:

- Condizioni per la partecipazione alla trattativa diretta e Condizioni particolari di contratto (allegato n.1);
- Capitolato tecnico (allegato n.2);
- Progetto tecnico elaborato ai sensi dell'art.23, comma 15 del Codice (allegato n.3);
- Dichiarazione per la partecipazione (di cui al *facsimile* allegato n.4);
- DGUE (*fac-simile* allegato n.5);
- Offerta economica (generata automaticamente dal Sistema);
- Istruzioni operative per accedere alla Piattaforma e regole tecniche per l'utilizzo della stessa (*Regole del sistema di e-procurement per la pubblica amministrazione*);
- Protocollo di legalità di Equitalia Giustizia SpA, pubblicato sul profilo della Stazione appaltante https://trasparenza.equitaliagiustizia.it/#/home/regolamenti approvato dal Consiglio di amministrazione della Società nella riunione del 08.08.2018.

3) SUDDIVISIONE IN LOTTI E IMPORTO A BASE DELLA PROCEDURA

L'appalto è costituito da un lotto unico data la natura delle prestazioni e lo stesso non può essere oggetto di suddivisione in lotti funzionali o in lotti prestazionali, né è possibile distinguere tra attività principali e attività secondarie.

La procedura pertanto non è suddivisa in lotti tenuto conto dell'unicità di erogazione del servizio da eseguire e della omogeneità dello stesso.

Tabella 1

n.	Descrizione servizio	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (€)
1	Applicazione PAT - Attività di set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	72267100-0	P	3.600,00
2	Applicazione PAT - Canone triennale erogazione SaaS	72267100-0	P	11.000,00
3	Piattaforma Whistleblowing - Canone triennale erogazione SaaS	72267100-0	P	5.500,00
4	Manutenzione evolutiva e integrazione servizi di interoperabilità (22 giorni)	72267100-0	P	10.100,00
			A) Importo totale soggetto a ribasso	**30.200,00**
			B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	0,00
			A) + B) Importo complessivo a base di gara	**30.200,00**

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00.

L'importo complessivo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Il valore massimo dell'appalto, risultante dall'offerta dell'operatore affidatario, non sarà da considerarsi vincolante per Equitalia Giustizia SpA, che pertanto non risponderà nei confronti dello stesso in caso di utilizzo in misura inferiore.

4) REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

È **escluso** dalla procedura e comunque non potrà risultare affidatario dell'appalto il concorrente per il quale sussistono cause di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice.

È comunque **escluso** l'operatore economico che abbia affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n.165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel Protocollo di legalità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla procedura, ai sensi dell'articolo 83-*bis* del decreto legislativo n.159/2011.

5) REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA

Requisiti di idoneità:

a) **iscrizione** nel Registro delle Imprese per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per la comprova del requisito sono acquisiti d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

b) **essere** in possesso di certificazione della qualità UNI ISO 9001:2015 nel comparto di sviluppo di software per ambienti di rete, in corso di validità.

Per la comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'articolo 5, paragrafo 2 del Regolamento (CE), n.765/2008.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

c) **essere** in possesso di una polizza di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- proprietà intellettuale;
- diffamazione;
- azioni dolose/fraudolente del Dipendente;
- costi di difesa;
- smarrimento di Documenti;
- responsabilità per Servizi Internet;
- violazione di sistemi di sicurezza di rete;
- spese di salvataggio.

6) SUBAPPALTO

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti che intende subappaltare o concedere in cottimo.

In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

7) GARANZIA PROVVISORIA

Stante il disposto dell'articolo dell'art.1 comma 4 del d.l. n.76/2020 convertito con modificazioni dalla l. n.120/2020 e ss.mm. e ii., non viene richiesta la prestazione della garanzia provvisoria di cui all'articolo 93 del Codice.

8) PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DI ANAC

Ai sensi dell'articolo 2, punto b. della delibera ANAC n. 621 del 20 dicembre 2022, pubblicata al seguente link https://www.anticorruzione.it/-/delibera-n.-621-del-20-dicembre-2022 , i concorrenti sono esentati dal pagamento del contributo in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

9) DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

L'operatore economico dovrà produrre:

- **la seguente documentazione di carattere amministrativo:**

- il documento “Dichiarazione per la partecipazione” reso secondo il *fac-simile* di cui all’allegato n.4 alla Trattativa Diretta, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante abilitato al Sistema;
- il documento D.G.U.E. reso secondo il *fac-simile* di cui all’allegato n.5, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante abilitato al Sistema;

➢ **la seguente documentazione di carattere economico**:

- il documento Offerta economica direttamente elaborato e generato dal Sistema, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante abilitato al Sistema, nel quale il concorrente dovrà indicare i prezzi offerti rispetto a quelli stimati dalla Stazione appaltante, come riportati nel Progetto tecnico, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

  Verranno prese in considerazione fino a due cifre decimali.

  Sono inammissibili le offerte economiche che superino l’importo a base d’asta.

10) ESAME DELL’OFFERTA

Il Responsabile del Procedimento, con l’ausilio del Punto istruttore, procederà all’apertura e alla valutazione della documentazione prodotta dall’operatore economico.

All’esito della valutazione, se positivo, il Responsabile del Procedimento formulerà la proposta di affidamento del servizio, altrimenti formulerà la proposta di esclusione dell’operatore dalla procedura.

11) AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO E STIPULA DEL CONTRATTO

Il provvedimento di affidamento diventerà efficace solo a seguito della verifica, in capo all’operatore risultato affidatario, del possesso dei requisiti di partecipazione ai precedenti paragrafi 4) e 5).

La Stazione appaltante potrà chiedere chiarimenti e/o integrazioni circa la documentazione prodotta. Qualora a seguito delle suddette verifiche l’operatore risultato affidatario non risulti in possesso dei requisiti richiesti, la Stazione appaltante disporrà la revoca della dell’affidamento, procedendo nel contempo alla prescritta segnalazione ad ANAC.

12) SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Ai fini della sottoscrizione del Contratto Equitalia Giustizia SpA richiederà all’affidatario, assegnando un termine non inferiore a 7 giorni lavorativi, di produrre la seguente documentazione all’indirizzo pec:

segreteria.amministratoredelegato@pec.equitaliagiustizia.it

➢ idoneo documento comprovante la costituzione di garanzia definitiva, da calcolare sull’importo contrattuale secondo le misure e le modalità previste dall’articolo 103 del Codice;

➢ idoneo documento comprovante la polizza assicurativa di responsabilità civile verso Terzi e verso Prestatori d’opera (RCT/O), con massimale di Euro 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed Euro 2.000.000,00 ma con il limite di Euro 1.000.000,00 per singolo infortunato sulla RCO, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

➢ comunicazione dei dati ex art.3, L. n.136/2010, per la tracciabilità dei pagamenti;

➢ comunicazione del nominativo e contatti del Responsabile del Contratto previsto al successivo paragrafo 18).

13) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Con riferimento ai dati personali riguardanti persone fisiche oggetto di trattamento, Equitalia Giustizia, in qualità di Stazione Appaltante, esegue i trattamenti dei dati personali necessari alla partecipazione alla presente procedura acquisitiva e alla conseguente esecuzione del contratto in ottemperanza agli obblighi di legge.

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di liceità e correttezza e per le sole finalità di seguito riportate, garantendo i requisiti di sicurezza come da Regolamento.

Titolare dei dati

Il titolare dei dati è Equitalia Giustizia SpA, con sede in Via di Tor Marancia 4, 00141 Roma

email: segreteria.amministratoredelegato@pec.equitaliagiustizia.it

Responsabile per la protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati (anche DPO o RPD) è raggiungibile ai seguenti indirizzi

email: responsabileprotezionedati@equitaliagiustizia.it

pec: responsabileprotezionedati.egg@pec.equitaliagiustizia.it

Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti in funzione e per le finalità relative alle procedure per l'affidamento dell'appalto, di cui alla determinazione di indizione del medesimo; nonché, con riferimento all'affidatario, per la stipula e l'esecuzione del contratto con i connessi e relativi adempimenti.

Il conferimento dei dati personali è dovuto in base alla vigente normativa, ed è altresì necessario ai fini della partecipazione alla procedura ad evidenza pubblica nonché, eventualmente, ai fini della stipula ed esecuzione del contratto.

Il rifiuto di fornire i dati richiesti non consentirà la partecipazione alla procedura di gara e/o l'attribuzione dell'incarico, ovvero la stipula, la gestione e l'esecuzione del contratto.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è effettuato mediante supporti cartacei, informatici e telematici, utilizzando idonee misure di sicurezza al fine di ridurre il rischio di perdita, danneggiamento, accesso non autorizzato ai dati, divulgazione o manomissione, come previsto dal Regolamento.

Liceità del trattamento

Il trattamento dei dati è legittimato dalle seguenti basi giuridiche:

1. necessità del trattamento ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, anche nella fase precontrattuale (art. 6 art. 1 lett. b del GDPR);
2. necessità del trattamento per adempiere obblighi giuridici cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 art. 1 lett. c del GDPR);
3. necessità del trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 art. 1 lett. e del GDPR), nei casi, per es., di procedura ad evidenza pubblica finalizzata alla selezione del contraente.

Dati oggetto del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento sono i dati anagrafici di persone fisiche indispensabili per l'espletamento delle finalità indicate nella presente informativa.

Formano oggetto di trattamento, inoltre, i dati giudiziari, ai fini della verifica dell'assenza di cause di esclusione in base alla vigente normativa in materia di contratti pubblici.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati:

- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza alla Stazione appaltante in ordine al procedimento, ovvero per l'adempimento di obblighi di legge;
- alle pubbliche amministrazioni per le verifiche dei requisiti di partecipazione;
- ad altri operatori economici che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti dall'art.53 del Codice e dalla L.7 agosto 1990, n.241.

I dati conferiti dall'operatore economico, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'affidatario della procedura e il prezzo di affidamento, potranno essere diffusi tramite il sito internet della Stazione appaltante.

La diffusione dei dati si limita alla pubblicazione sul sito web della Stazione appaltante, nella sezione "Società trasparente", dei dati richiesti dalla normativa in materia di trasparenza e anticorruzione.

Trasferimento dei dati

Non è previsto trasferimento dei dati a Paesi Terzi.

Processo decisionale automatizzato e profilazione

Equitalia Giustizia S.p.A. non utilizza nessun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Conservazione dei dati

I dati verranno conservati per tutta la durata del contratto e per i dieci anni successivi alla data della cessazione del rapporto contrattuale in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili, ovvero, in caso di pendenza di una controversia, fino al passaggio in giudicato della relativa sentenza.

Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare del trattamento può essere presentata contattando il Responsabile per la protezione dati del medesimo Titolare del trattamento Responsabile della protezione dei dati personali,

email: responsabileprotezionedati.eqg@pec.equitaliagiustizia.it

Diritto di reclamo

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art.79 del Regolamento).

Trattamento dei dati personali all'interno dell'esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento

Con riferimento al trattamento di dati personali per l'esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento, l'operatore economico/fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679.

14) CODICE ETICO, D.LGS. N.231/2001, COMPORTAMENTI ILLECITI, P.T.P.C. E PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

L'operatore, con la partecipazione alla presente procedura, dichiara di aver preso visione del Codice Etico, del Modello di organizzazione e controllo ex d.lgs. n.231/2001, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) e il Protocollo di legalità di Equitalia Giustizia SpA, disponibili e accessibili sul sito web della Stazione appaltante che, anche se non materialmente allegati, ne costituiscono parte integrante e sostanziale e si impegna ad adottare comportamenti conformi ai principi etico comportamentali ivi espressi, facendo sì che vi si attengano i propri dipendenti, collaboratori, soci ed eventuali subappaltatori o chiunque partecipi all'esecuzione del contratto.

Parte B – Condizioni particolari di Contratto

Le disposizioni previste nei successivi articoli troveranno applicazione nell'esecuzione dell'appalto oggetto della presente procedura. Le stesse s'intendono integralmente accettate dall'operatore economico a seguito dell'invio della Trattativa Diretta (ex art. 51 delle Regole del sistema di *e-procurement* della pubblica amministrazione).

15) OGGETTO

Il Contratto ha a oggetto la:

Prodotto	Servizio	Durata	Importo (€)
Applicazione PAT - Attività di set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	Applicazione PAT - Attività di set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	Avvio	3.600,00
Applicazione PAT - Canone triennale erogazione SaaS	Applicazione PAT - Canone triennale erogazione SaaS	36 mesi	11.000,00
Piattaforma Whistleblowing - Canone triennale erogazione SaaS	Piattaforma Whistleblowing - Canone triennale erogazione SaaS	36 mesi	5.500,00
Manutenzione evolutiva e integrazione servizi di interoperabilità (22 giorni)	Manutenzione evolutiva e integrazione servizi di interoperabilità (22 giorni a consumo)	A consumo	10.100,00

L'importo a base della procedura, al netto del ribasso offerto, è da considerarsi massimo ed è comprensivo di tutte le attività rese in relazione al presente affidamento.

Il computo delle giornate indicate nel prospetto della manutenzione evolutiva e straordinaria è da intendersi a consumo.

Equitalia Giustizia SpA non è quindi vincolata all'utilizzo di un numero minimo di giornate.

Non sarà pertanto riconosciuta alcuna maggiorazione del corrispettivo, come sopra determinato, né alcun abbuono, in caso di aumento di costi derivanti da qualsivoglia ragione, anche non imputabile all'Affidatario.

Il valore massimo dell'intero appalto, risultante dall'offerta dell'operatore risultato aggiudicatario non sarà da considerarsi vincolante per Equitalia Giustizia S.p.A., che pertanto non risponderà nei confronti dell'aggiudicatario in caso di utilizzo in misura inferiore.

Il servizio è presente sul MePa, all'iniziativa SERVIZI:

- Area merceologica: Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio

- Classe merceologica: Servizi ICT
  - Categoria merceologica: Servizi Cloud
    - CPV 72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

16) DURATA

Il Contratto, escluse le eventuali opzioni, avrà durata di 36 mesi e decorrerà dalla data di sottoscrizione ovvero, in caso di esecuzione anticipata, dalla data che verrà indicata dalla Stazione appaltante nella determina di affidamento.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art.106, comma 11 del Codice dei contratti. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni.

17) MODALITÀ E TERMINI DI ESECUZIONE

Le modalità e i termini di esecuzione indicati nel Capitolato tecnico allegato alla Trattativa Diretta devono intendersi quali condizioni essenziali per l'adempimento delle obbligazioni assunte dal Fornitore con la sottoscrizione del Contratto.

18) RESPONSABILE DI CONTRATTO DEL FORNITORE

Al fine della sottoscrizione del Contratto il Fornitore dovrà comunicare il nominativo del Responsabile del Contratto.

Per la gestione del Contratto, anche ai fini della definizione delle eventuali problematiche operative che dovessero emergere nell'esecuzione dello stesso, nonché ai fini della gestione dei rapporti amministrativi tra le Parti, il Responsabile di Contratto opererà in coordinamento con il Responsabile unico del procedimento oltre che con il Direttore dell'esecuzione di quest'ultima, se nominato.

Il Fornitore prende atto che, in considerazione del ruolo e delle funzioni del proprio Responsabile di Contratto, lo stesso si intende munito dei necessari poteri per impegnare il Fornitore medesimo e pertanto quest'ultimo non potrà avanzare eccezione alcuna per difetto o indeterminatezza di poteri ritenendosi, sin d'ora, per rato e valido il suo operato.

L'eventuale sostituzione del Responsabile di Contratto dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto alla Stazione appaltante; in detta comunicazione dovrà essere indicato il nominativo del sostituto e i relativi recapiti.

Tutte le comunicazioni fatte al Responsabile di Contratto devono intendersi regolarmente effettuate nei confronti del Fornitore.

Tutte le comunicazioni tra il Responsabile di Contratto e il Responsabile unico del procedimento o il Direttore dell'esecuzione dovranno essere sottoscritte con firma digitale e scambiate mediante posta elettronica certificata.

19) PENALI

A integrazione delle disposizioni contenute all'art.10 delle Condizioni Generali di Contratto, si rinvia a quanto indicato nell'apposito paragrafo del Capitolato tecnico.

20) FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

A integrazione delle disposizioni contenute all'art.9 delle Condizioni Generali di Contratto, si stabilisce quanto segue.

La fatturazione trimestrale posticipata del corrispettivo avverrà a seguito di verifica della regolare esecuzione delle prestazioni svolte e a seguito di comunicazione da parte della Stazione appaltante del *numero di regolare esecuzione* della prestazione stessa.

La fattura dovrà essere intestata a Equitalia Giustizia S.p.A., C.F. e P. IVA 09982061005, e indicare obbligatoriamente il Codice Univoco Ufficio UFSKXG, che identifica la Società sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA).

Il Fornitore dovrà inserire nelle fatture elettroniche i seguenti dati e informazioni:

- ✓ i riferimenti del contratto al quale la fatturazione si riferisce;
- ✓ numero CIG (codice identificativo gara);
- ✓ l'importo contrattuale espresso in euro;
- ✓ eventuale esplicitazione di esenzione IVA ai sensi di legge;
- ✓ tutti i dati relativi al pagamento, indicando obbligatoriamente un solo istituto, numero di conto corrente, IBAN;
- ✓ il Numero di Regolare Esecuzione, cioè il numero identificativo comunicato dalla Stazione appaltante in fase di autorizzazione alla fatturazione;
- ✓ fattura soggetta alla disciplina dello "Split payment" di cui all'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972;
- ✓ ogni altra informazione utile.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.48-bis del D.P.R. n.602/1973 e del relativo regolamento di attuazione di cui al decreto del Ministero dell'economia e delle finanze 18 gennaio 2008 n. 40 la Stazione appaltante, prima di procedere al pagamento di corrispettivi di importo superiore al limite previsto, verifica altresì se il Fornitore è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. In caso di verifica positiva, la Società procede alla sospensione del pagamento ai sensi di quanto previsto dall'art.3 del citato DM.

21) RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E POLIZZA ASSICURATIVA

A integrazione di quanto previsto all'art.11 – *Responsabilità* delle Condizioni generali di contratto, per i casi di responsabilità contrattuale il Fornitore sarà responsabile per un ammontare massimo pari al valore del contratto medesimo, come stabilito dall'art.1229 del codice civile. Sono esclusi dalla limitazione i casi di grave negligenza o dolo.

Il Fornitore è responsabile dei danni di qualsiasi natura a persone – compresi il personale della Società nonché i dipendenti, i consulenti e i collaboratori propri o di eventuali subappaltatori – nonché a cose, beni mobili e immobili, anche condotti in locazione, della Società o di terzi, che dovessero essere causati in esecuzione del Contratto.

Il Fornitore è altresì responsabile dei danni arrecati alla Società nell'esecuzione del contratto, conseguenti a negligenze, errori professionali e infedeltà dei suoi dipendenti, collaboratori o persone il cui operato deve rispondere a norma di legge nonché di ogni pregiudizio, danno, penale, onere, costo e spesa (ivi incluse quelle legali) che la Società dovesse subire a seguito di azione e/o pretesa avanzata da terzi in conseguenza dell'esecuzione del Contratto.

Ai fini della stipula del Contratto, il Fornitore ha prodotto polizza di assicurazione nei termini previsti dal precedente paragrafo 12).

Resta inteso che il Fornitore è e rimane comunque responsabile in proprio, di quanto l'assicurazione presentata – ancorché accettata dalla Società – non dovesse garantire al momento del sinistro (per cause quali, a mero titolo esemplificativo, la manifesta – iniziale ovvero sopravvenuta – inadeguatezza della struttura del contratto assicurativo, il mancato pagamento dei premi, l'incapacità economica dell'assicuratore, etc.) ovvero di quanto dalla stessa non coperto, anche in termini di massimale.

Il Fornitore è obbligato a mantenere invariata la suddetta polizza di assicurazione per tutta la durata del Contratto e a comunicare tempestivamente alla Società ogni evento che possa incidere sull'operatività della stessa.

Qualora nel corso della durata del Contratto venga accertato che il Fornitore non è più in possesso della suddetta copertura assicurativa, la Società potrà dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art.1456 del codice civile.

22) RECESSO

La Società si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza necessità di giustificazioni, ai sensi dell'art.109 del Codice, dandone preventiva comunicazione al Fornitore a mezzo PEC.

Alla data di efficacia del recesso il Fornitore dovrà interrompere l'esecuzione delle prestazioni, assicurando che tale interruzione non comporti danno alcuno alla Società.

Il Fornitore avrà diritto unicamente al pagamento degli importi che saranno determinati ai sensi del predetto art.109 con esclusione di ogni ulteriore compenso, indennizzo e rimborso delle spese a qualunque titolo.

23) RISOLUZIONE

Oltre a quanto previsto nell'art.12-*Clausola risolutiva espressa* e nell'art.18-*Tracciabilità dei flussi finanziari e ulteriori Clausole risolutive espresse* delle Condizioni generali di contratto, la Stazione appaltante ha la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento di ogni danno subito e all'esecuzione del Contratto in danno del Fornitore nei seguenti casi:

- inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con il Contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore a 15 giorni, che verrà assegnato dalla Società, a mezzo di posta elettronica certificata, per porre fine all'inadempimento;
- verificarsi di uno dei presupposti previsti dall'art.108, comma 2 del Codice dei contratti;
- inadempimento grave rispetto agli obblighi in materia di dati personali e riservatezza;
- inadempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del successivo paragrafo 25).

24) CONTROVERSIE TRA LE PARTI

In caso di controversie inerenti l'applicazione e l'interpretazione del Contratto, o in qualunque modo a questi connesse, verranno devolute in via esclusiva alla competenza del Foro di Roma. È espressamente escluso il ricorso all'arbitrato in caso di controversia tra le Parti.

25) TRASPARENZA

A integrazione di quanto stabilito all'art.15 delle Condizioni Generali di Contratto, il Fornitore espressamente e irrevocabilmente:

- dichiara di conoscere il Codice Etico, il Modello di organizzazione e controllo ex d.lgs. n.231/2001, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) e il Protocollo di legalità di Equitalia Giustizia SpA, disponibili e accessibili sul sito web dell'Ente;
- si impegna ad adottare, nel contesto del rapporto contrattuale, comportamenti conformi ai principi etico comportamentali espressi nei suddetti documenti, facendo sì che vi si attengano i propri dipendenti, collaboratori, soci e subappaltatori o chiunque partecipi all'esecuzione del contratto. Il Fornitore si impegna, inoltre, ad assumere ogni più idonea determinazione affinché tali soggetti si astengano da comportamenti che possano configurare una qualsiasi ipotesi di illecito previsto dalle normative vigenti applicabili, anche se astrattamente nell'interesse o a vantaggio dell'Ente.

Qualora il Fornitore non rispettasse per tutta la durata del Contratto gli impegni e obblighi di cui sopra, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ., per fatto e colpa del Fornitore, con facoltà della Stazione appaltante di incamerare la cauzione definitiva, laddove prestata.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Anna Maria Longo
[Firmato digitalmente]

AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART.1 COMMA 2 LETT A) DEL D.L. N.76/2020 CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA L. N.120/2020 DI SERVIZI CONNESSI AL RIUSO DEL PORTALE DELL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E DELLA PIATTAFORMA DI WHISTLEBLOWING DI AGID A DISPOSIZIONE DELLE PP.AA. MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA (TD) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CUI ALL'ART.36 COMMA 6 DEL D.LGS. N.50/2016 E SS.MM. E II.

CIG N. Z0E3B26695 – LOTTO UNICO

ALLEGATO 2 ALLA TD

CAPITOLATO TECNICO

Sommario:

1) Oggetto dell'appalto 4
2) Governo della fornitura 4
3) Responsabile del servizio per il fornitore 5
4) Verifiche 6
5) Livelli di servizio 6
6) Penali 7

PREMESSA E DEFINIZIONI

Equitalia Giustizia SpA, al fine di continuare ad assolvere all'adempimento degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni, in attuazione della Legge n.190 del 06/11/2012, ovvero Anticorruzione, e in conformità con quanto previsto dal D.leg. n. 33 del 14/03/2013, ovvero Amministrazione trasparente, intende adottare l'applicativo del Portale della Trasparenza (PAT) e della Piattaforma Whistleblowing che AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) rende disponibile nel Catalogo del Riuso a titolo gratuito, in aderenza con le "linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni" emanate da AgID nel 2019, che stabiliscono che il riuso sia la scelta privilegiata di approvvigionamento.

Per il riuso di programmi informatici o parti di essi, come anche indicato da AGID, i costi di installazione, manutenzione e personalizzazione sono a carico dell'amministrazione richiedente. Occorre dunque provvedere ad acquisire appositi servizi di set-up e erogazione servizi SaaS, nonché servizi di manutenzione adeguativa per eventuali adeguamenti normativi del settore (di seguito tutti indicati anche con le parole Servizio o Servizi).

La piattaforma quindi dovrà consentire l'alimentazione dei dati richiesti dalla normativa per la trasparenza, manutenuta ed evoluta nel tempo proprio per assicurare i frequenti aggiornamenti normativi e collegata al sito internet di Equitalia Giustizia.

Quanto sopra indicato comporta la necessità di prevedere la stipula di un contratto di manutenzione adeguativa ed evolutiva e la fornitura di tutte le attività necessarie a soddisfare le esigenze di configurazione e interoperabilità. Tale fornitura deve garantire i seguenti servizi:

- aggiornamenti costanti di carattere tecnologico, funzionale e normativo;
- supporto normativo;
- nell'ottica del perseguimento del principio del once only, possibilità di integrazione con servizi di interoperabilità es. verso SCP;
- gestione back office guidata;
- aderenza e compatibilità con il D.Lgs. 24/2023 (per il servizio di Whistleblowing)

Con la presente procedura si chiedono per l'applicativo del Portale della Trasparenza (PAT) e per la Piattaforma Whistleblowing che AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) rende disponibile nel Catalogo del Riuso i seguenti servizi:

Prodotto	Servizio
Applicazione PAT	Attività di set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo
Applicazione PAT	Canone triennale erogazione SaaS
Piattaforma Whistleblowing	Canone triennale erogazione SaaS

Oltre quanto sopra esposto in tabella è necessario prevedere le attività finalizzate agli adeguamenti evolutivi e all'integrazione con i servizi di interoperabilità applicativa.

Tali servizi possono essere acquisiti tramite giornate di assistenza specialistica a consumo.

1) OGGETTO DELL'APPALTO

Nel presente paragrafo, vengono descritte le attività che Equitalia Giustizia SpA richiede al Fornitore.

a) Avvio ed erogazione servizi SaaS

Dalla stipula del contratto il Fornitore avrà 10 (dieci) giorni consecutivi per effettuare il subentro e passaggio di consegne con l'operatore economico uscente necessario per completare le attività di setup ambiente, configurazione iniziale, caricamento dei dati pregressi e collegamento con sito istituzionale di Equitalia Giustizia.

In questo lasso di tempo dovrà essere disponibile ad incontri presso la sede di Equitalia Giustizia a Roma, attivare l'ambiente di collaudo entro 7 (sette) giorni dalla stipula ed erogare la formazione all'utilizzo ad un numero massimo di 35 (trentacinque) risorse di Equitalia Giustizia attraverso incontro presso la sede di Equitalia Giustizia a Roma, in Viale di Tor Marancia 4.

Superato il collaudo, con apposita relazione approvata da Equitalia Giustizia, i servizi dovranno essere accessibili attraverso portale esposto su Internet dal Fornitore e integrato tramite le opportune personalizzazioni con il sito istituzionale di Equitalia Giustizia (http://www.equitaliagiustizia.it/).

b) Manutenzione evolutiva

Con l'attivazione del servizio di manutenzione evolutiva, Equitalia Giustizia chiede al Fornitore di effettuare le attività volte ad arricchire e ad allineare alle evoluzioni della normativa e degli applicativi aziendali il sistema esistente modificando e/o integrando le funzionalità già disponibili, tramite la realizzazione di software. Tale servizio permette anche di introdurre nella piattaforma i moduli di interoperabilità previsti, quali ad esempio quelli per lo scambio dati con il SCP o con PerlaPA.

Il Fornitore dovrà garantire il supporto necessario per la raccolta dei requisiti, per le fasi di collaudo e per la rimozione di eventuali difetti di funzionamento.

Per le attività di manutenzione si richiede di mettere a disposizione delle giornate a consuntivo. Le attività verranno concordate con Equitalia Giustizia ed eseguite solo su richiesta della stessa così come successivamente disciplinato nel presente Capitolato Tecnico.

2) GOVERNO DELLA FORNITURA

Di seguito sono riportate le principali caratteristiche per il governo della fornitura.

a) Erogazione dei servizi in SaaS

I servizi dovranno essere erogati in modalità SaaS ed in caso di malfunzionamento dovranno essere erogate le attività di manutenzione correttiva sulla base delle seguenti modalità:

Sede delle attività	Sede Fornitore
Mezzi di comunicazione	Sistema trouble ticketing, telefono o mail
Lingua	Italiano
Giorni di servizio	Feriali lavorativi: dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle feste nazionali
Orario di servizio	08:00 - 17:00

Le attività di manutenzione correttiva saranno tracciate tramite un sistema di trouble ticketing messo a disposizione dal Fornitore, applicativo fruibile mediante un browser web, attraverso la predisposizione di un numero telefonico dedicato o attraverso lo scambio di mail.

Il fornitore dovrà produrre apposita reportistica per il monitoraggio di tutte le richieste aperte da Equitalia Giustizia che effettua attività di monitoraggio con cadenza periodica sull'andamento delle attività, relativamente ai tempi di chiusura e di risoluzione delle eventuali anomalie.

b) Manutenzione evolutiva

Le attività di manutenzione evolutiva dovranno essere erogate sulla base delle seguenti modalità:

Sede delle attività	Sede Fornitore e/o presso sede Equitalia Giustizia
Mezzi di comunicazione	Sistema trouble ticketing o email
Lingua	Italiano
Giorni di servizio	Feriali lavorativi: dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle feste nazionali
Orario di servizio	08:00 - 17:00

Relativamente ai *Giorni di servizio*, si specifica che eventuali riduzioni del livello di assistenza in periodi ritenuti scarichi (per esempio, giorni feriali durante le festività natalizie, mese di agosto, ecc.) dovranno essere concordati tra Fornitore ed Equitalia Giustizia, che dovrà dare approvazione scritta. In assenza di tali accordi, tali giornate si intendono come lavorative a tutti gli effetti.
Tuttavia, all'occorrenza Equitalia Giustizia potrà richiedere al Fornitore, a invarianza del corrispettivo, le prestazioni da effettuare al di fuori dell'orario di servizio o in giorni festivi. Non è possibile quantificare preventivamente frequenza e durata di tali evenienze, che saranno di volta in volta specificate e concordate con il Fornitore.

Alla fine dell'attività di analisi, il Fornitore predisporrà un documento di stima che, tra le altre informazioni, dovrà contenere le seguenti specifiche:

- Analisi di massima degli interventi da sostenere;
- Eventuali impatti/rischi sui sistemi pre-esistenti;
- Stima economica prevista;
- Piano di lavoro:
    - Impegno temporale suddiviso per figure professionali nonché (qualora ci fossero più punti di sviluppo) per singola area;
    - Data minima di presa in carico degli sviluppi;
    - Data prevista per la disponibilità al collaudo (ovvero elapsed time per lo sviluppo);
- Definizione del piano di test e stesura dei casi di test;
- Supporto alle attività di collaudo ed alla messa in esercizio;
- Garanzia da erogare dopo l'accettazione dello sviluppo.

Equitalia Giustizia esaminerà il documento e potrà decidere di approvarlo tutto, in parte o di annullare l'intervento. In tutti i casi invierà al Fornitore, a mezzo PEC all'indirizzo dallo stesso indicato in sede di offerta, un documento di accettazione/annullamento.

Equitalia Giustizia comunicherà al Fornitore, a mezzo PEC all'indirizzo dallo stesso indicato in sede di offerta, l'esito del collaudo e in caso positivo richiedere al Fornitore l'installazione in ambiente di esercizio.

Per i dettagli sulle modalità di erogazione della manutenzione evolutiva ed i parametri degli SLA, si rimanda ai successivi paragrafi.

3) RESPONSABILE DEL SERVIZIO PER IL FORNITORE

Si rinvia a quanto indicato nel paragrafo 18 dell'Allegato Condizioni per la Partecipazione e Condizioni Particolari di Contratto.

4) VERIFICHE

La Stazione appaltante svolgerà le attività di verifica di conformità e di verifica di regolare esecuzione, dirette a certificare che le attività contrattuali siano state eseguite a regola d'arte, in rispondenza e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, nonché nel rispetto delle eventuali leggi di settore.

In ogni caso la Stazione appaltante si riserva il diritto di effettuare verifiche con qualsiasi modalità e in ogni momento, durante l'efficacia del Contratto, sull'adempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui al Capitolato e al Contratto.

Tutte le inadempienze riscontrate saranno documentate e contestate al Fornitore da parte della Stazione appaltante a mezzo PEC anche ai fini dell'eventuale applicazione delle penali indicate.

5) LIVELLI DI SERVIZIO

- ***Set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale***

Attività	Livello di servizio richiesto
Pronti al collaudo	10 giorni dalla stipula
Attivazione dei servizi	25 giorni dalla stipula

- ***Erogazione servizi in SaaS***

Attività	Livello di servizio richiesto
Disponibilità media del servizio	96% su base trimestrale
Eventi di indisponibilità del servizio	2 eventi singoli al mese

- ***Manutenzione evolutiva***

Per gli interventi di natura evolutiva, la richiesta verrà considerata attivata all'atto di accettazione scritta da parte di Equitalia Giustizia del documento di stima del Fornitore.

La data di consegna verrà indicata da Equitalia Giustizia a partire dalla stima del Fornitore in relazione ad un possibile *SLA* tra la consegna del documento del Fornitore e l'accettazione da parte di Equitalia Giustizia.

Qualora il collaudo dovesse non avere esito positivo, legato ad una mancanza di osservazione dei requisiti ovvero malfunzionamenti legati all'intervento, le ulteriori giornate necessarie ad evadere correttamente la richiesta non saranno a carico di Equitalia Giustizia.

Il Fornitore si assume la responsabilità nei confronti di Equitalia Giustizia di eseguire le attività e di fornire i prodotti richiesti nei termini stabiliti.

Attività	Livello di servizio richiesto

Consegna piano di lavoro e Analisi Funzionale (comprensivo dei costi dell'intervento) dalla Richiesta	7 giorni
Inizio realizzazione rispetto alla data indicata nel modulo di affidamento	3 giorni
Malfunzionamenti sui rilasci effettuati in ambiente di collaudo (imputabili al Fornitore)	2 eventi per singolo rilascio

Si ribadisce che l'intervento si ritiene concluso al momento dell'invio da parte di Equitalia Giustizia del verbale di collaudo con esito positivo.

Per le eventuali attività di migrazione e passaggio di consegne sarà cura del Fornitore predisporre tutte le attività, entro 30 giorni solari dalla fine del contratto stesso comprensivo della consegna della documentazione specifica redatta durante la fornitura.

Resta inteso che durante tutto il passaggio finale delle conoscenze, il Fornitore sarà comunque tenuto all'erogazione dei servizi previsti, nel rispetto delle obbligazioni contrattualmente assunte.

Le attività di ricezione e di trasferimento saranno svolte mediante opportune sessioni di lavoro organizzate da Equitalia Giustizia in modo da rispettare i termini relativi al passaggio di consegna.

6) PENALI

A integrazione delle disposizioni contenute all'art.10 delle Condizioni Generali di Contratto, si stabilisce quanto segue.

Il ritardo o il mancato adempimento delle prestazioni comporterà l'applicazione delle penali riportate nella tabella seguente

Attività	**Tempi di riferimento**	
	Misura	**Penale**
Pronti al collaudo	10 giorni dalla stipula ovvero, se antecedente, dall'effettivo avvio del servizio	0,3 per mille dell'importo relativo al livello di servizio di "*Set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale"* per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Attivazione dei servizi	25 giorni dalla stipula ovvero, se antecedente, dall'effettivo avvio del servizio	0,3 per mille dell'importo relativo al livello di servizio di "*Set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale"* per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Disponibilità media del servizio	96% su base trimestrale	1 per mille dell'importo relativo al livello si servizio di "Erogazione servizi in SaaS"
Eventi di indisponibilità del servizio	2 eventi singoli al mese	1 per mille dell'importo relativo al livello di servizio di "Erogazione servizi in SaaS" per ogni evento superiore rispetto a quanto indicato
Consegna piano di lavoro e Analisi Funzionale (comprensivo dei costi dell'intervento) dalla Richiesta	7 giorni	0,3 per mille dell'importo relativo al servizio di manutenzione evolutiva per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato

Disponibilità al collaudo rispetto a quanto concordato nel piano di lavoro	3 giorni	0,3 per mille dell'importo relativo al servizio di manutenzione evolutiva per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Malfunzionamenti sui rilasci effettuati in ambiente di collaudo (imputabili al Fornitore)	2 eventi per singolo rilascio	1 per mille dell'importo relativo al servizio di manutenzione evolutiva per ogni evento superiore rispetto a quanto indicato

Il calcolo delle possibili Penali da applicare si effettuerà tenendo conto di eventuali comunicazioni avvenute e condivise in anticipo tra Stazione Appaltante e Fornitore, in merito a possibili nuove pianificazioni di quanto precedentemente concordato.

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto della Stazione Appaltante di agire per il ristoro del maggior danno subìto, né esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

Le anomalie di funzionamento e i difetti del software possono esporre Equitalia Giustizia SpA a una serie di inadempimenti pertanto in queste situazioni il Fornitore deve tempestivamente predisporre un piano di correzione che dovrà essere approvato da Equitalia Giustizia SpA.

Tutte le penali di cui sopra non potranno superare il limite massimo del 10% dell'importo netto contrattuale.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Anna Maria Longo
[Firmato digitalmente]

Equitalia Giustizia SpA
Viale di Tor Marancia n. 4 – 00147 Roma
Tel. 06.95940376-7 www.equitaliagiustizia.it

AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART.1 COMMA 2 LETT A) DEL D.L. N.76/2020 CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA L. N.120/2020 DI SERVIZI CONNESSI AL RIUSO DEL PORTALE DELL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E DELLA PIATTAFORMA DI WHISTLEBLOWING DI AGID A DISPOSIZIONE DELLE PP.AA. MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA (TD) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CUI ALL'ART.36 COMMA 6 DEL D.LGS. N.50/2016 E SS.MM. E II.

CIG N. Z0E3B26695 – LOTTO UNICO

ALLEGATO 3 ALLA TD

PROGETTO TECNICO AI SENSI DELL'ART.23, COMMA 15 DEL D.LGS. N.50/2016

Sommario

1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito l'acquisto 3
a) Quadro normativo 3
b) Contesto di riferimento 4
c) Obiettivi 4
d) Descrizione 4
e) Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi 4

2) Calcolo dell'importo per l'acquisto e valore stimato dell'appalto 5
a) Calcolo dell'importo posto a base d'asta 5

3) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio 6

PREMESSA

Equitalia Giustizia SpA (di seguito nel presente atto denominata anche “Società” o “Stazione appaltante” o “Amministrazione”) ha necessità di affidare il servizio di fornitura applicativa per assolvere all’adempimento degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni, in attuazione della Legge n.190 del 06/11/2012, ovvero Anticorruzione, e in conformità con quanto previsto dal D.leg. n. 33 del 14/03/2013, ovvero Amministrazione trasparente.

Equitalia Giustizia SpA intende adottare l’applicativo del Portale della Trasparenza (PAT) e della Piattaforma Whistleblowing che AGID (Agenzia per l’Italia Digitale) rende disponibile nel Catalogo del Riuso a titolo gratuito, in aderenza con le “linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni” emanate da AgID nel 2019, che stabiliscono che il riuso sia la scelta privilegiata di approvvigionamento.

Per il riuso di programmi informatici o parti di essi, come tuttavia indicato da AGID, i costi di installazione, manutenzione e personalizzazione sono a carico dell'amministrazione richiedente. Occorre dunque provvedere ad acquisire appositi servizi di setup e erogazione servizi SaaS, nonché servizi di manutenzione adeguativa per eventuali adeguamenti normativi del settore (di seguito tutti indicati anche con le parole Servizio o Servizi).

Allo stato attuale non risultano disponibili convenzioni CONSIP e/o accordi quadro idonei a soddisfare integralmente il suddetto fabbisogno acquisitivo, che invece è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa) e precisamente:

- Area merceologica: Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l’ufficio
  - Classe merceologica: Servizi ICT
    - Categoria merceologica: Servizi Cloud
      - CPV 72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Equitalia Giustizia SpA si è pertanto determinata ad avviare la presente procedura di affidamento diretto, ai sensi dell’art.1 comma 2 lett. a) del decreto-legge n.76/2020 convertito con modificazioni dalla l. n.120/2020 e ss.mm. e ii. (c.d. decreto Semplificazioni), mediante Trattativa diretta (TD) su MePa, con l’operatore economico individuato all’esito della preliminare consultazione di mercato effettuata con diversi operatori abilitati alla sopra indicata categoria.

Il presente Progetto tecnico si articola nei paragrafi seguenti:

1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio;

2) Calcolo dell’importo per l’acquisizione del servizio

3) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l’acquisizione del servizio

1) RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA CON RIFERIMENTO AL CONTESTO IN CUI È INSERITO L’ACQUISTO

a) Quadro normativo

La legge n.190 del 2012 *Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella Pubblica Amministrazione* configura la trasparenza dell’attività amministrativa come “livello essenziale delle prestazioni concernenti i diritti sociali e civili ai sensi dell’articolo 117, secondo comma, lettera m), della Costituzione”.

La trasparenza amministrativa di cui al D.Lgs 33 del 2013 *Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*, è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti

l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e dei soggetti obbligati - nel cui novero rientrano anche le società in controllo pubblico - allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche (art. 1).

In relazione alla segnalazione di condotte illecite - Whistleblowing, il fondamento normativo è invece costituito dal D.Lgs. 24/2023, "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"

b) Contesto di riferimento

Come sopra rappresentato il riuso delle Piattaforme di cui ai punti precedenti è gratuito ma, al fine di adempiere agli obblighi imposti dalle disposizioni in materia di trasparenza e anticorruzione sopra richiamate, Equitalia Giustizia SpA ha la necessità di acquisire dei servizi alle stesse connessi.

c) Obiettivi

L' affidamento è finalizzato, attraverso servizi di erogazione e manutenzione adeguativa e evolutiva, a rendere possibile un tempestivo adeguamento dell'operato di Equitalia Giustizia SpA alle disposizioni normative in sintesi sopra richiamate.

d) Descrizione

L'appalto è costituito da un lotto unico data la natura delle prestazioni e lo stesso non può essere oggetto di suddivisione in lotti funzionali o in lotti prestazionali, né è possibile distinguere tra attività principali e attività secondarie.
La procedura pertanto non è suddivisa in lotti tenuto conto dell'unicità di erogazione del servizio da eseguire e della omogeneità dello stesso.

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)
1	Applicazione PAT - Attività di set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	72267100-0	P
2	Applicazione PAT - Canone triennale erogazione SaaS	72267100-0	P
3	Piattaforma Whistleblowing - Canone triennale erogazione SaaS	72267100-0	P
4	Manutenzione evolutiva e integrazione servizi di interoperabilità (22 giorni)	72267100-0	P

Il dettaglio delle prestazioni è contenuto nel Capitolato Tecnico di cui all'allegato 2 alla Trattativa Diretta, che al quale si rinvia per la puntuale indicazione delle specifiche tecniche, dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire.

e) Durata dell'appalto, opzioni e rinnovi

Il Contratto avrà durata di 36 mesi e decorrerà dalla data di sottoscrizione ovvero, in caso di esecuzione anticipata, dalla data che verrà indicata dalla Stazione appaltante nella determina di affidamento.

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Stazione appaltante.

2) CALCOLO DELL'IMPORTO PER L'ACQUISTO E VALORE STIMATO DELL'APPALTO

a) Calcolo dell'importo posto a base d'asta

L'importo a base d'asta è di Euro **30.200,00** (trentamiladuecento/00) al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge, di cui Euro 0,00 (zero/00) per oneri della sicurezza da interferenza.

L'importo è calcolato come di seguito:

n.	Descrizione servizio	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (€)
1	Applicazione PAT - Attività di set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	72267100-0	P	3.600,00
2	Applicazione PAT - Canone triennale erogazione SaaS	72267100-0	P	11.000,00
3	Piattaforma Whistleblowing - Canone triennale erogazione SaaS	72267100-0	P	5.500,00
4	Manutenzione evolutiva e integrazione servizi di interoperabilità (22 giorni)	72267100-0	P	10.100,00
			A) Importo totale soggetto a ribasso	**30.200,00**
			B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	0,00
			A) + B) Importo complessivo a base di gara	**30.200,00**

L'importo complessivo a base d'asta è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

In considerazione della tipologia delle attività oggetto dell'affidamento, ai sensi dell'art.95, comma 10 del Codice, della determinazione ANAC n.3 del 05.03.2008 e della delibera ANAC n.123 del 10.02.2021, l'importo degli oneri della sicurezza per rischi da interferenze, non soggetto a ribasso, è pari a zero/00 in quanto trattasi di affidamento diretto ai sensi dell'art.36, comma 2, lett. a) del Codice

Considerato inoltre che, ai sensi dell'art.95, comma 10, gli operatori economici non dovranno indicare nell'offerta i costi della manodopera, nel rispetto di quanto previsto nella delibera ANAC n.332 del 20.07.2022 (*Bando tipo n.1/2021*), detti costi non vengono indicati.

Posto che ANAC non ha individuato prezzi di riferimento per i servizi in parola, il valore dell'appalto e i prezzi unitari da porre a base d'asta sono stati determinati in relazione alla stima dei fabbisogni come di seguito dettagliata e avuto riguardo, per quanto concerne gli importi, a valutazioni in merito ai prezzi di mercato o a quelli già praticati in affidamenti analoghi.

n.	Descrizione	Quantità	Prezzi unitari (€)	Importo (€)
1	Applicazione PAT - Attività di set-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	1	3.600,00	3.600,00
2	Applicazione PAT - Canone trimestrale erogazione SaaS	12	916,66	11.000,00
3	Piattaforma Whistleblowing - Canone trimestrale erogazione SaaS	12	458,33	5.500,00
4	Manutenzione evolutiva e integrazione servizi di interoperabilità (GG/U)	22	459,09	10.100,00
	Importo totale a base di gara			**30.200,00**

3) PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'importo stimato degli oneri complessivi a carico della Stazione appaltante è pari a € **36.844,00** (trentaseimilaottocentoquarantaquattro/00), così suddiviso:

Lett.	Descrizione	Importo (€)
A	**SERVIZI**	
A1	Valore globale stimato dell'appalto	30.200,00
	Totale A	30.200,00
B	**SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE**	
B1	IVA su servizi (A)	6.644,00
	Totale B	6.644,00
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B)	**36.844,00**

Il Responsabile Unico del Procedimento
Anna Maria Longo
[Firmato digitalmente]