Documentazione di gara - RdO sul MePa, ai sensi del d.lgs. n.50/2016 per l'affidamento dei servizi connessi al riuso del portale dell'Amministrazione Trasparente e della Piattaforma di Whistleblowing di Agid a disposizione delle PP.AA.

CIG ZA92CF833B

Ufficio: N.A.

Procedura di scelta del contraente: 33-PROCEDURA NEGOZIATA PER AFFIDAMENTI SOTTO SOGLIA

Struttura Competente: N.A.

RUP: Sabia Giovanbattista

Partecipanti:

N.A.

Data atto: N.A.

Procedure relative:

N.A.

Importo appalto: €

Importo aggiudicazione: €

Aggiudicatario: 09982061005

Data di pubblicazione: 14/05/2020

Data di scadenza: N.A.

Data pubblicazione stazione appaltante: N.A.

Procedura scelta contraente: 33-PROCEDURA NEGOZIATA PER AFFIDAMENTI SOTTO SOGLIA

Data inizio lavori forniture: 01/07/2020

Data ultimazione lavori forniture: 30/06/2023

Allegati:

All 1 - Condizioni particolari di RdO.pdf | 198.4 KB

All 2 - Capitolato tecnico e Condizioni particolari di Contratto.pdf | 132.4 KB

All 3 - Progetto tecnico.pdf | 93.3 KB

Note:

N.A.

Equitalia Giustizia SpA
Viale di Tor Marancia n. 4 – 00147 Roma
Tel. 06.95940376-7 www.equitaliagiustizia.it

PROCEDURA MEDIANTE RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA), AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) E COMMA 6 DEL DLGS 50/2016

PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI CONNESSI AL RIUSO DEL PORTALE DELL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E DELLA PIATTAFORMA DI WHISTLEBLOWING DI AGID A DISPOSIZIONE DELLE PP.AA.

CIG N. ZA92CF833B – LOTTO UNICO

ALLEGATO 1 ALLA RDO

CONDIZIONI PARTICOLARI DI RDO

Equitalia Giustizia SpA

Sommario

1) Disposizioni generali 3
2) Documenti della RdO 4
3) Suddivisione in lotti e subappalto 5
4) Oggetto, importo a base d'asta e durata dell'appalto 5
5) Operatori ammessi alla partecipazione 5
6) Requisiti di partecipazione e cause di esclusione 6
7) Garanzia definitiva e polizze assicurative 6
8) Documentazione da produrre ai fini della partecipazione alla procedura 7
9) Criterio di aggiudicazione 8
10) Esame dell offerte 8
a) Apertura delle buste amministrative virtuali e valutazione della documentazione amministrativa 8
b) Apertura delle buste economiche virtuali e valutazione della documentazione economica 8
c) Verifica delle offerte anormalmente basse 9
11) Graduatoria in caso di offerte a pari merito 9
12) Aggiudicazione 9
13) Sottoscrizione del contratto 10
14) Trattamento dei dati personali 10
15) Codice etico, d.lgs. n.231/2001, comportamenti illeciti, P.T.P.C. e Protocollo di legalità 12

PREMESSA

L'avvio della presente procedura è stata disposta da Equitalia Giustizia S.p.A. con determina a contrarre n. 33 del 13.05.2020; pubblicata sul profilo del Committente www.equitaliagiustizia.it, nella sezione Società trasparente – Bandi di gara e contratti.

Il presente documento contiene le specifiche condizioni relative a:

a) le modalità di partecipazione alla presente procedura di gara, a lotto unico, indetta da Equitalia Giustizia S.p.A. (di seguito anche "Società" o "Stazione appaltante" o "Ente"), con sede legale in Roma, viale di Tor Marancia 4, P.IVA e C.F. 09982061005, Codice AUSA 0000237874;

b) le norme relative alle modalità di compilazione e di presentazione dell'offerta;

c) le norme relative ai documenti da presentare a corredo della stessa offerta;

d) le norme relative alla procedura di aggiudicazione.

Ai fini dell'applicazione delle prescrizioni contenute nei documenti di gara viene osservato il seguente ordine di prevalenza:

- *Condizioni particolari di RdO;*
- *Capitolato tecnico e Condizioni particolari di contratto;*
- *Contratto concluso con il Fornitore aggiudicatario nell'ambito del Sistema di e-procurement,;*
- *Condizioni generali di contratto (Strumento "MePa" – Iniziativa "Servizi").*

La lingua ufficiale della procedura è la lingua italiana, pertanto tutta la documentazione da produrre e tutta la relativa corrispondenza deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

In caso di contrasto tra il testo in lingua italiana e quello in lingua straniera, si darà prevalenza alla lingua italiana, rimanendo in capo all'operatore economico assicurare la fedeltà alla traduzione.

Tutte le comunicazioni tra la Stazione appaltante e gli operatori economici inerenti la presente procedura, nonché le eventuali richieste di chiarimento e/o di integrazione della documentazione presentata s'intenderanno validamente effettuate se trasmesse attraverso l'apposita Area Comunicazioni del Sistema, secondo le regole definite nell'art.22-Comunicazioni delle Regole del Sistema di e-procurement della pubblica amministrazione (V.7.0).

1) DISPOSIZIONI GENERALI

La Stazione appaltante si riserva di:

- non procedere all'aggiudicazione della presente procedura di gara qualora l'offerta non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art.95, comma 12 del Codice;

- la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la presente procedura di gara o di non aggiudicarla, in qualunque momento e fase e qualunque sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che il concorrente e/o interessati all'aggiudicazione possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa, eccezione o azione a titolo risarcitorio, d'indennizzo o di rimborso spese, nemmeno ai sensi dell'art.1337 c.c.;
- in via di autotutela, correggere e/o integrare la documentazione di procedura qualora, anche a seguito di osservazioni presentate dal concorrente, emergano irregolarità, errori o contrasti e/o carenze rispetto a quanto previsto dalla normativa vigente in tema di appalti pubblici. Tali correzioni e/o integrazioni saranno pubblicate nella sezione Società trasparente del sito web istituzionale.

Saranno esclusi gli operatori che presentino:

- un'offerta economica con prezzi unitari eccedenti gli importi unitari posti a base di gara;
- un'offerta economica con l'importo complessivo offerto eccedente l'importo totale a base di gara;
- un'offerta sottoposta a condizione o nella quale siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di esecuzione specificate nella documentazione della procedura;
- un'offerta che, per quanto non espressamente previsto dalla documentazione della procedura, sostituisca, modifichi e/o integri le predette condizioni.

Saranno altresì esclusi gli operatori:

- implicati in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- per i quali si accerti, sulla base di elementi univoci, che le relative offerte siano imputabili a un unico centro decisionale, per qualsiasi tipo di relazione, anche di fatto;
- che abbiano reso false dichiarazioni. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci, oltre a determinare l'esclusione dalla partecipazione alla presente procedura, comportano sanzioni penali ai sensi dell'art.76 del D.P.R. n.445/2000.

2) DOCUMENTI DELLA RDO

La Richiesta di offerta (RdO) è corredata dei documenti seguenti:

- Condizioni particolari di RdO (allegato 1 alla RdO);
- Capitolato tecnico e Condizioni particolari di contratto (allegato 2 alla RdO);
- Progetto tecnico elaborato ai sensi dell'art.23, comma 15 del Codice (allegato 3 alla RdO);
- Dichiarazione per la partecipazione (*fac*-simile allegato 4 alla RdO);
- Modello DGUE (*fac*-simile allegato 5 alla RdO);
- Offerta economica (generata automaticamente dal Sistema).

3) SUDDIVISIONE IN LOTTI E SUBAPPALTO

L'appalto è costituito da un lotto unico poiché, in considerazione del valore stimato dell'appalto, dell'unicità funzionale delle prestazioni, anche al fine di una più efficiente e veloce esecuzione delle prestazioni, l'appalto non può essere oggetto di suddivisione in lotti funzionali o in lotti prestazionali, né è possibile distinguere tra attività principali e attività secondarie.

Per le medesime considerazioni non è ammesso il subappalto.

4) OGGETTO, IMPORTO A BASE D'ASTA E DURATA DELL'APPALTO

L'importo a base d'asta è di Euro **27.500,00** (ventisettemilacinquecento/00) oltre I.V.A., di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso.

L'importo è così determinato:

Servizio	Importo (€)
Start-up ed erogazione servizi SaaS	16.000,00
Manutenzione evolutiva	11.500,00
Totale base d'asta	**27.500,00**

In merito ai servizi Start Up ed erogazione servizi Saas e alla Manutenzione Evolutiva il fornitore dovrà specificare il ribasso sull'importo a base d'asta per ciascun servizio offerto:

Prodotto	Servizio	Stima importo (€)
Applicazione PAT	Attività di start-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	4.000,00
Applicazione PAT	Canone triennale erogazione SaaS	6.500,00
Piattaforma Whistleblowing	Canone triennale erogazione SaaS	5.500,00

Manutenzione evolutiva - Figure professionali	€ / Giorno	Giorni	Stima importo (€)
Specialista di tecnologia	460,00	25	11.500,00

Il predetto importo complessivo è da considerarsi non vincolante per Equitalia Giustizia la quale, pertanto, non risponderà nei confronti dell'Appaltatore in caso di adesioni inferiori a detto importo.

Il contratto avrà durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dal 1° luglio 2020.

5) OPERATORI AMMESSI ALLA PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare alla presente procedure i soli Operatori economici che hanno manifestato interesse a seguito di avviso esplorativo pubblicato dalla Stazione appaltante in data 02.04.2020.

6) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E CAUSE DI ESCLUSIONE

Di seguito si indicano i requisiti richiesti ai fini della partecipazione alla procedura:

- requisiti generali di cui all'art.80 del Codice;
- requisiti di capacità tecnica di cui all'art.83, comma 1 del Codice, e precisamente: certificazione della qualità UNI ISO 9001:2015 o equivalente nel comparto di sviluppo di software per ambienti di rete, in corso di validità.

Sarà **escluso** dalla procedura e comunque non potrà risultare affidatario dell'appalto, l'operatore che:

- si trovi in una delle condizioni di cui all'art.80 del Codice;
- abbia affidato incarichi in violazione dell'art.53, comma 16-*ter*, del d.lgs. n.165 del 2001.

L'insussistenza dei motivi di esclusione dovrà essere attestata mediante dichiarazione resa ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n.445. A tal fine potrà essere utilizzata la dichiarazione inclusa nel *fac-simile* di cui all'allegato nr.4 alla RdO ("Dichiarazione per la partecipazione"), di cui è richiesto l'invio all'interno della Busta Amministrativa virtuale.

7) GARANZIA DEFINITIVA E POLIZZE ASSICURATIVE

Ai fini della sottoscrizione del Contratto:

a) l'aggiudicatario dovrà prestare ai sensi dell'art. 103 del D. lgs. 50/2016, una "garanzia definitiva", a sua scelta, sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del D. lgs. 50/2016.

   Dal momento che ai fini della comprova del possesso della capacità tecnica è richiesta la produzione della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 o equivalente nel settore oggetto dell'appalto, rilasciata da organismi accreditati ed in corso di validità, l'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del 50%, ai sensi dell'art. 93, comma 7 del D. lgs. 50/2016.

   La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del Contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, , salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Appaltatore.

   Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto di qualsiasi causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro; in caso di inottemperanza, la reintegrazione sarà effettuata a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'Appaltatore.

b) l'aggiudicatario ha l'obbligo di stipulare una polizza assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi e verso Prestatori d'opera (RCT/O), con massimale di Euro 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed Euro 2.000.000,00 ma con il limite di Euro 1.000.000,00 per singolo infortunato sulla RCO.

Il Fornitore dovrà inoltre produrre una polizza di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a Euro 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi o alla stazione appaltante), qualora il concorrente si avvalga di personale esterno;
- RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante);
- RC per inquinamento accidentale.

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- proprietà intellettuale;
- diffamazione;
- azioni dolose/fraudolente del Dipendente;
- costi di difesa;
- smarrimento di Documenti;
- responsabilità per Servizi Internet;
- violazione di sistemi di sicurezza di rete;
- spese di salvataggio.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi. Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

La Società che voglia richiedere l'anticipazione del prezzo pari al 20 per cento sul valore del contratto di appalto, dovrà obbligatoriamente fornire garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il crono programma del servizio. Per tutto quanto non citato si fa rifermento all'art. 35 comma 18 del D.Lgs 50/2016 e successive modificazioni ed integrazioni.

8) DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

L'operatore economico dovrà produrre:

- **<u>la seguente documentazione di carattere amministrativo</u>, che dovrà essere contenuta nella Busta Amministrativa Virtuale:**

- documento "Dichiarazione per la partecipazione" reso secondo il *fac-simile* di cui all'allegato n.4 alla RdO, sottoscritto con firma digitale dal Legale Rappresentante abilitato al Sistema.
- Modello DGUE reso secondo il *fac-simile* di cui all'allegato n.5 alla RdO, sottoscritto con firma digitale dal Legale Rappresentante abilitato al Sistema;
- certificazione della qualità UNI ISO 9001:2015 o equivalente nel comparto di sviluppo di software per ambienti di rete, in corso di validità;

➢ **la seguente documentazione di carattere economico, che dovrà essere contenuta nella Busta Economica Virtuale:**

Il documento Offerta economica direttamente elaborato e generato dal Sistema, che dovrà recare la firma digitale del Legale Rappresentante abilitato a Sistema. L'importo unitario offerto dovrà indicare solo due decimali, in caso di indicazione di più decimali, si terrà conto solo dei primi due.

È' **causa di esclusione** dalla procedura:

a) la mancata inclusione nella Busta Economica virtuale del documento Offerta economica;

b) l'assenza sul documento Offerta economica della firma digitale dei soggetti sopra indicati.

9) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata ai sensi dell'art.95, comma 4 del Codice dei contratti nel rispetto del criterio del minor prezzo mediante indicazione del prezzo offerto che non dovrà superare la base d'asta.

10) ESAME DELL OFFERTE

a) Apertura delle buste amministrative virtuali e valutazione della documentazione amministrativa

Il Responsabile del Procedimento procederà all'apertura delle Buste Amministrative virtuali e alla valutazione della documentazione prodotta da ciascun operatore economico, nella seduta pubblica telematica fissata per il giorno che verrà comunicato tramite il portale acquisti in rete.

La Stazione appaltante, sulla base delle risultanze della valutazione, assumerà i provvedimenti di ammissione e di esclusione dell'operatore dalla procedura.

Il Responsabile del Procedimento provvederà attraverso il Sistema a effettuare il sorteggio automatico del criterio di verifica dell'anomalia dell'offerta, previsto dall'art.97, comma 2 bis, del Codice, attraverso l'apposita funzionalità del Sistema.

b) Apertura delle buste economiche virtuali e valutazione della documentazione economica

Nella seduta pubblica telematica preventivamente convocata, si procederà all'apertura delle Buste economiche virtuali e alla valutazione della documentazione in esse contenuta, accertando che la stessa risulti compilata e debitamente sottoscritta nel rispetto di quanto previsto dal precedente paragrafo "*Documentazione da produrre ai fini della partecipazione alla procedura*" e all'inserimento

a Sistema dell'esito della suddetta valutazione. Il Responsabile del Procedimento, quindi, procederà tramite Sistema a stilare la graduatoria delle offerte.

Nel caso di offerte che presentino un medesimo punteggio complessivo, troverà applicazione quanto previsto dal successivo paragrafo "Graduatoria in caso di offerte a pari merito".

c) Verifica delle offerte anormalmente basse

Il Responsabile del Procedimento procederà alla verifica della presenza di eventuali offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 97 del Codice.

Il Responsabile del Procedimento potrà procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.

Ultimato il giudizio di anomalia, Il Responsabile del Procedimento, con l'ausilio del Punto Istruttore, nella seduta pubblica telematica preventivamente convocata, segnalerà l'esclusione delle offerte che non sono risultate affidabili e formulerà la proposta di aggiudicazione in favore dell'operatore economico primo in graduatoria, la cui offerta sia risultata congrua. Della proposta di aggiudicazione sarà data evidenza sul portale MEPA mediante la selezione dello stato di "Aggiudicatario provvisorio".

La Società si riserva la facoltà di valutare la congruità di ogni offerta che, in base a elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

11) GRADUATORIA IN CASO DI OFFERTE A PARI MERITO

Nel caso di offerte a pari merito nella graduatoria, si procederà al preliminare confronto tra gli operatori risultati primi in graduatoria. Nel caso in cui dal confronto non si riesca a determinare l'operatore aggiudicatario, si procederà a sorteggio in seduta pubblica a cura del Responsabile del procedimento.

12) AGGIUDICAZIONE

Prima dell'aggiudicazione Equitalia Giustizia S.p.A., ai sensi dell'art 85 comma 5 del Codice, richiede al concorrente in favore del quale ha formulato la proposta di aggiudicazione, di presentare i documenti di cui all'art.86 del Codice ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art.80 e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83, qualora il soggetto aggiudicatario non rientri tra gli operatori economici verificati a campione ai sensi dell'art.36, comma 6-*bis*. Sulla documentazione prodotta si potranno comunque richiedere chiarimenti e/o integrazioni.

Il successivo provvedimento di aggiudicazione diventerà efficace solo a seguito della verifica, in capo all'operatore risultato aggiudicatario, del possesso dei requisiti di partecipazione di cui al precedente paragrafo 6).

Qualora a seguito delle suddette verifiche l'operatore risultato aggiudicatario non risulti in possesso dei requisiti richiesti, la Società disporrà la revoca dell'aggiudicazione, procedendo nel contempo alla prescritta segnalazione ad ANAC e all'aggiudicazione nei confronti dell'operatore che segue nella graduatoria.

13) SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Ai fini della sottoscrizione del Contratto la Società richiederà all'Aggiudicatario, assegnando un termine non inferiore a 7 giorni lavorativi, di produrre la seguente documentazione:

- garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. lgs. 50/2016, sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del D. lgs. 50/2016 come meglio dettagliato al paragrafo 7 del presente documento;
- nel caso di richiesta di anticipazione idoneo documento comprovante la costituzione di *garanzia secondo quanto sopra meglio descritto e comunque ai sensi de*ll'art. 35 comma 18 del Codice, così come indicato al paragrafo "Cauzioni e garanzie richieste";
- polizza assicurativa per *Responsabilità Civile verso Terzi e verso Prestatori d'opera (RCT/O)* e polizza assicurativa per RC Professionale come meglio dettagliato al paragrafo 7 del presente documento;
- indicazione del nominativo del Referente contrattuale;
- comunicazione dei dati ex art.3, L. n.136/2010, per la tracciabilità dei pagamenti.

14) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche Regolamento), Equitalia Giustizia S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

Finalità del trattamento

I dati forniti vengono acquisiti dalla Stazione appaltante per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla procedura e, in particolare, delle capacità amministrative e tecnico-economiche del concorrente richieste per l'esecuzione del servizio, nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.

I dati forniti dall'operatore economico vengono acquisiti dalla Stazione appaltante ai fini della stipula del contratto e dell'adempimento di obblighi di legge a esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica e amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti dalla Stazione appaltante potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento

Anche se il conferimento dei dati ha natura facoltativa, il rifiuto di fornire i dati richiesti dalla Società potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere l'operatore economico alla partecipazione alla presente procedura o la sua esclusione da questa ovvero la decadenza dall'aggiudicazione.

Dati sensibili e giudiziari

Di norma i dati forniti dall'operatore economico e/o dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "categorie particolari di dati personali" e "dati relativi a condanne penali e reati", ai sensi degli artt.9 e 10 del Regolamento, salvo il caso di dichiarazioni da cui emergano commissioni di reati o pendenza di procedimenti che diano luogo ad esperimento di istruttoria.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dalla Stazione appaltante in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi dell'art.32 del citato Regolamento.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati:

- al personale della Stazione appaltante che cura il procedimento o a quello in forza ad altri uffici della Stazione appaltante che svolgono attività a esso attinenti;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza alla Stazione appaltante in ordine al procedimento, ovvero per l'adempimento di obblighi di legge;
- alle pubbliche amministrazioni per le verifiche dei requisiti di partecipazione;
- ad altri operatori economici che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti dall'art.53 del Codice e dalla L.7 agosto 1990, n.241.

I dati conferiti dall'operatore economico, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario della procedura e il prezzo di aggiudicazione, potranno essere diffusi tramite il sito internet della Stazione appaltante.

La diffusione dei dati si limita alla pubblicazione sul sito web della Stazione appaltante, nella sezione "Società trasparente", dei dati richiesti dalla normativa in materia di trasparenza e anticorruzione.

Diritti dell'interessato

All'operatore economico, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt.15 e ss. del Regolamento. Qualora l'operatore economico ritenga che il trattamento dei personali sia avvenuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento, potrà essere proposto reclamo al Garante ai sensi dell'art.77 del Regolamento stesso.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è Equitalia Giustizia S.p.A., con sede in Roma, Viale di Tor Marancia n.4, PEC:

segreteria.amministratoredelegato@pec.equitaliagiustizia.it

Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'art.15 e ss. del Regolamento è il Responsabile della Protezione dei dati personali, PEC:

responsabileprotezionedati.eqg@pec.equitaliagiustizia.it

Trattandosi di procedimento che richiede necessariamente il trattamento dei dati personali di terzi (es. familiari conviventi dell'operatore economico al fine di ottemperare alle verifiche richieste dalla legge, l'operatore economico si impegna a fornire la presente informativa anche a tali soggetti.

15) CODICE ETICO, D.LGS. N.231/2001, COMPORTAMENTI ILLECITI, P.T.P.C. E PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

Equitalia Giustizia S.p.A. impronta il proprio operato ai principi di legalità e trasparenza, secondo quanto espresso nel proprio Codice Etico, nel Modello di organizzazione e controllo ex d.lgs. n231/2001, nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) e nel Protocollo di legalità, disponibili e accessibili sul sito web della Stazione appaltante.

L'operatore, con la partecipazione alla presente procedura, dichiara di aver preso visione dei suddetti documenti che, anche se non materialmente allegati, ne costituiscono parte integrante e sostanziale e si impegna ad adottare comportamenti conformi ai principi etico comportamentali ivi espressi, facendo sì che vi si attengano i propri dipendenti, collaboratori, soci e subappaltatori o chiunque partecipi all'esecuzione del contratto.

Il Responsabile unico del procedimento
Giovanbattista Sabia
[firmato digitalmente]

PROCEDURA MEDIANTE RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA), AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) E COMMA 6 DEL DLGS 50/2016

PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI CONNESSI AL RIUSO DEL PORTALE DELL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E DELLA PIATTAFORMA DI WHISTLEBLOWING DI AGID A DISPOSIZIONE DELLE PP.AA.

CIG N. ZA92CF833B – LOTTO UNICO

ALLEGATO N. 2 ALLA RDO

CAPITOLATO TECNICO E CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

Sommario:

PARTE A CAPITOLATO TECNICO 3
1) Introduzione 3
2) Oggetto del contratto 3
3) Oggetto della fornitura 3
4) Governo della fornitura 4
5) Livelli di servizio 5
6) Variazioni entro il quinto d'obbligo 6
7) Garanzie 7
PARTE B CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO 7
1) Disciplina contrattuale 7
2) Durata 7
3) Modalità e termini di esecuzione 7
4) Fatturazione e modalità di pagamento 7
5) Penali 9
6) Comunicazioni e segnalazioni delle Parti 10
7) Risoluzione 10
8) Recesso 11
9) Obblighi di riservatezza 11
10) Codice etico, d.lgs. n.231/2001, comportamenti illeciti, PTPCT e Protocollo di legalità 11
11) Condizioni ex art.53, comma 16-*ter* d.lgs. n.165/2001 (*Pantouflage*) 12
12) Controversie tra le Parti 12
13) Informativa e trattamento dei dati 12
14) Stipula del contratto 12

PARTE A CAPITOLATO TECNICO

1) INTRODUZIONE

Equitalia Giustizia SpA utilizza l'applicativo del Portale della Trasparenza (PAT) e della Piattaforma Whistleblowing che AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) rende disponibile nel Catalogo del Riuso a titolo gratuito.

Per il riuso di programmi informatici o parti di essi, come tuttavia indicato da AGID, i costi di installazione, manutenzione e personalizzazione sono a carico dell'amministrazione richiedente. Occorre dunque provvedere ad acquisire appositi servizi di start-up e erogazione servizi SaaS, nonché servizi di manutenzione adeguativa per eventuali adeguamenti normativi del settore (di seguito tutti indicati anche con le parole Servizio o Servizi).

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la presente procedura si chiede per l'applicativo del Portale della Trasparenza (PAT) e per la Piattaforma Whistleblowing che AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) rende disponibile nel Catalogo del Riuso i seguenti servizi:

Prodotto	Servizio
Applicazione PAT	Attività di start-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo
Applicazione PAT	Canone triennale erogazione SaaS
Piattaforma Whistleblowing	Canone triennale erogazione SaaS

Oltre quanto sopra esposto in tabella è necessario prevedere le attività finalizzate agli adeguamenti normativi e allo sviluppo dei servizi di interoperabilità con gli applicativi aziendali di Equitalia Giustizia SpA.

Tali servizi possono essere acquisiti tramite giornate di assistenza specialistica a consumo.

3) OGGETTO DELLA FORNITURA

Nel presente paragrafo, vengono descritte le attività che Equitalia Giustizia SpA richiede al Fornitore.

a) Start Up ed erogazione servizi SaaS

Dalla stipula del contratto il Fornitore avrà 10 (dieci) giorni consecutivi per completare effettuare il subentro e passaggio di consegne con l'operatore economico uscente necessario per completare le attività di start-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale di Equitalia Giustizia.

In questo lasso di tempo dovrà essere disponibile ad incontri presso la sede di Equitalia Giustizia a Roma, attivare l'ambiente di collaudo entro 7 (sette) giorni dalla stipula ed erogare la formazione all'utilizzo ad un numero massimo di 4 (quattro) risorse di Equitalia

Giustizia attraverso incontro presso la sede di Equitalia Giustizia a Roma, in Viale di Tor Marancia 4.

Superato il collaudo, con apposita relazione approvata da Equitalia Giustizia, i servizi dovranno essere accessibili attraverso portale esposto su Internet dal Fornitore.

b) Manutenzione evolutiva

Con l'attivazione del servizio di manutenzione evolutiva, Equitalia Giustizia chiede al Fornitore di effettuare le attività volte ad arricchire e ad allineare alle evoluzioni della normativa e degli applicativi aziendali il sistema esistente modificando e/o integrando le funzionalità già disponibili, tramite la realizzazione di software.

Il Fornitore dovrà garantire il supporto necessario per la raccolta dei requisiti, per le fasi di collaudo e per la rimozione di eventuali difetti di funzionamento.

Per le attività di manutenzione si richiede di mettere a disposizione delle giornate a consuntivo. Le attività verranno concordate con Equitalia Giustizia ed eseguite solo su richiesta della stessa così come successivamente disciplinato nel presente Capitolato Tecnico.

4) GOVERNO DELLA FORNITURA

Di seguito sono riportate le principali caratteristiche per il governo della fornitura:

a) Erogazione dei servizi in SaaS

I servizi dovranno essere erogati in modalità SaaS ed in caso di malfunzionamento dovranno essere erogate le attività di manutenzione correttiva sulla base delle seguenti modalità:

Sede delle attività	Sede Fornitore
Mezzi di comunicazione	Sistema trouble ticketing o mail
Lingua	Italiano
Giorni di servizio	H24 7X7 365 giorni all'anno
Orario di servizio	00:00 - 24:00

b) Manutenzione evolutiva

Le attività di manutenzione evolutiva dovranno essere erogate sulla base delle seguenti modalità:

Sede delle attività	Sede Fornitore e/o presso sede Equitalia Giustizia
Mezzi di comunicazione	Sistema trouble ticketing o mail
Lingua	Italiano
Giorni di servizio	Feriali lavorativi: dal lunedì al venerdì, ad esclusione delle feste nazionali
Orario di servizio	08:00 - 17:00

Relativamente ai *Giorni di servizio*, si specifica che eventuali riduzioni del livello di assistenza in periodi ritenuti scarichi (per esempio, giorni feriali durante le festività natalizie, mese di agosto, ecc.) dovranno essere concordati tra Fornitore ed Equitalia Giustizia, che dovrà dare approvazione scritta. In assenza di tali accordi, tali giornate si intendono come lavorative a tutti gli effetti.
Tuttavia, all'occorrenza Equitalia Giustizia potrà richiedere al Fornitore, a invarianza del corrispettivo, le prestazioni da effettuare al di fuori dell'orario di servizio o in giorni festivi. Non è possibile quantificare preventivamente frequenza e durata di tali evenienze, che saranno di volta in volta specificate e concordate con il Fornitore.

Alla fine dell'attività di analisi, il Fornitore predisporrà un documento di stima che, tra le altre informazioni, dovrà contenere le seguenti specifiche:

- Analisi di massima degli interventi da sostenere;
- Eventuali impatti/rischi sui sistemi pre-esistenti;
- Impegno temporale suddiviso per figure professionali nonché (qualora ci fossero più punti di sviluppo) per singola area;
- Stima economica prevista;
- Data minima di presa in carico degli sviluppi;
- Data prevista per la disponibilità al collaudo (ovvero elapsed time per lo sviluppo);
- Definizione del piano di test e stesura dei casi di test;
- Supporto alle attività di collaudo ed alla messa in esercizio;
- Garanzia da erogare dopo l'accettazione dello sviluppo.

Equitalia Giustizia esaminerà il documento e potrà decidere di approvarlo tutto, in parte o di annullare l'intervento. In tutti i casi invierà al Fornitore, a mezzo PEC all'indirizzo dallo stesso indicato in sede di offerta, un documento di accettazione/annullamento.

Equitalia Giustizia comunicherà al Fornitore, a mezzo PEC all'indirizzo dallo stesso indicato in sede di offerta, l'esito del collaudo e in caso positivo richiedere al Fornitore l'installazione in ambiente di esercizio.

Per i dettagli sulle modalità di erogazione della manutenzione evolutiva ed i parametri degli SLA, si rimanda ai successivi paragrafi.

5) LIVELLI DI SERVIZIO

- ***Start-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale***

Attività	Livello di servizio richiesto
Pronti al collaudo	7 giorni dalla stipula
Attivazione dei servizi	10 giorni dalla stipula

- ***Erogazione servizi in SaaS***

Attività	Livello di servizio richiesto
Disponibilità media del servizio	96% su base trimestrale
Eventi di indisponibilità del servizio	2 eventi singoli al mese

- ***Manutenzione evolutiva***

Per gli interventi di natura evolutiva, la richiesta verrà considerata attivata all'atto di accettazione scritta da parte di Equitalia Giustizia del documento di stima del Fornitore.

La data di consegna verrà indicata da Equitalia Giustizia a partire dalla stima del Fornitore in relazione ad un possibile *sla* tra la consegna del documento del Fornitore e l'accettazione da parte di Equitalia Giustizia.

Qualora il collaudo dovesse non avere esito positivo, legato ad una mancanza di osservazione dei requisiti ovvero malfunzionamenti legati all'intervento, le ulteriori giornate necessarie ad evadere correttamente la richiesta non saranno a carico di Equitalia Giustizia.

Il Fornitore si assume la responsabilità nei confronti di Equitalia Giustizia di eseguire le attività e di fornire i prodotti richiesti nei termini stabiliti.

Attività	Livello di servizio richiesto
Consegna piano di lavoro e Analisi Funzionale (comprensivo dei costi dell'intervento) dalla Richiesta	7 giorni
Inizio realizzazione rispetto alla data indicata nel modulo di affidamento	3 giorni
Malfunzionamenti sui rilasci effettuati in ambiente di collaudo (imputabili al Fornitore)	2 eventi per singolo rilascio

Si ribadisce che l'intervento si ritiene concluso al momento dell'invio da parte di Equitalia Giustizia del verbale di collaudo con esito positivo.

Per le eventuali attività di migrazione e passaggio di consegne sarà cura del Fornitore predisporre tutte le attività, entro 30 giorni solari dalla fine del contratto stesso comprensivo della consegna della documentazione specifica redatta durante la fornitura.

Resta inteso che durante tutto il passaggio finale delle conoscenze, il Fornitore sarà comunque tenuto all'erogazione dei servizi previsti, nel rispetto delle obbligazioni contrattualmente assunte.

Le attività di ricezione e di trasferimento saranno svolte mediante opportune sessioni di lavoro organizzate da Equitalia Giustizia in modo da rispettare i termini relativi al passaggio di consegna.

6) VARIAZIONI ENTRO IL QUINTO D'OBBLIGO

Le prestazioni da fornire potranno essere aumentate o ridotte da parte della Società per eventuali ulteriori esigenze, fino a concorrenza del quinto dell'importo complessivo netto contrattuale, ferme restando le condizioni di affidamento, senza che il Fornitore possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità.

7) GARANZIE

Coerentemente con il tipo di procedura adottata dalla Società ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera a) del Codice, non si richiederà al Fornitore una garanzia provvisoria per la partecipazione alla stessa.

L'esatto e corretto adempimento degli obblighi contrattuali verrà garantito dal Fornitore, ai sensi e nei termini di cui all'art.103 del Codice e al Decreto del Ministero dello Sviluppo economico n.31 del 19 gennaio 2018, con una garanzia sotto forma di cauzione ovvero fideiussione che impegni il garante nei confronti della Stazione appaltante, al risarcimento dei danni da questa subìti in conseguenza del mancato o inesatto adempimento da parte del Contraente e al pagamento delle somme previste dalla disposizione sopra richiamata.

Dal momento che ai fini della comprova del possesso della capacità tecnica è richiesta la produzione della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 o equivalente nel settore oggetto dell'appalto, rilasciata da organismi accreditati ed in corso di validità, l'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del 50%, ai sensi dell'art. 93, comma 7 del D. lgs. 50/2016.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto di qualsiasi causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro; in caso di inottemperanza, la reintegrazione sarà effettuata a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'Appaltatore.

In relazione alla garanzia dovuto in caso di anticipazione del prezzo si rinvia all'art. 35 del dlgs 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

PARTE B CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

1) DISCIPLINA CONTRATTUALE

Le seguenti clausole contrattuali - Parte B "Condizioni particolari di contratto" - del presente documento dispongono, in deroga o a integrazione rispetto alle disposizioni previste dal documento di stipula generato dal Sistema MEPA e/o dalle Condizioni Generali di Contratto MEPA, ai sensi di quanto previsto dall'art.34 delle Regole del sistema di *e-procurement* della Pubblica Amministrazione.

2) DURATA

Il contratto avrà durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dal 1° luglio 2020.

3) MODALITÀ E TERMINI DI ESECUZIONE

Le modalità e i termini di esecuzione indicati nella Parte A - Capitolato tecnico del presente documento devono intendersi quali condizioni essenziali per l'adempimento delle obbligazioni assunte dal Fornitore medesimo con la stipula del Contratto.

4) FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato entro trenta giorni solari dal ricevimento delle relative fatture che potranno essere emesse dal Fornitore solo dopo aver ricevuto la regolare esecuzione.

L'emissione, la trasmissione e il ricevimento della fattura dovrà avvenire ai sensi di quanto stabilito dall'art.1, commi da 209 a 214 della Legge n.244/2007, solo ed esclusivamente in

modalità elettronica attraverso il Sistema di Interscambio, secondo le modalità previste dal D.M. 13 aprile 2013 n 55. Pertanto non si accetteranno fatture che non siano emesse e trasmesse nel rispetto delle suddette modalità, né si procederà ai relativi pagamenti, neanche parziali.

Per i servizi oggetto della presente procedura, per le attività di Start Up la fatturazione avverrà in un'unica soluzione all'avvio dei Servizi SaaS, mentre per l'erogazione di questi ultimi sarà trimestrale posticipata. Relativamente, invece al servizio di manutenzione evolutiva verrà riconosciuto al Fornitore un corrispettivo mensile determinato sulla base delle relative prestazioni eseguite nel mese di riferimento, in relazione al personale impiegato ed agli importi unitari offerti dallo stesso in sede di offerta economica.

Sull'importo netto progressivo di ciascuna fattura sarà effettuata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute saranno svincolate solo in sede di liquidazione finale dopo l'approvazione da parte di Equitalia Giustizia S.p.A. dell'attestazione di regolare esecuzione, previo rilascio del DURC.

Ai sensi dell'art.17-ter del D.P.R. 633/1972, ogni fattura emessa nei confronti di Equitalia Giustizia SpA comprensiva di IVA, dovrà contenere l'indicazione "scissione dei pagamenti". Per effetto di tale regime, al Fornitore sarà liquidato l'importo della fattura al netto di IVA, che sarà versata da Equitalia Giustizia S.p.A. direttamente all'Erario secondo quanto previsto dalla normativa fiscale. La fattura elettronica priva della citata indicazione sarà rifiutata.

La fattura dovrà essere intestata a Equitalia Giustizia SpA C.F. e P. IVA 09982061005 e indicare obbligatoriamente il Codice Univoco Ufficio UFSKXG, che identifica la Società sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA).

La fattura dovrà essere espressa in lingua italiana, e dovrà necessariamente contenere i seguenti elementi:

- i riferimenti del contratto al quale la fatturazione si riferisce;
- numero CIG (codice identificativo gara);
- l'importo contrattuale espresso in euro;
- eventuale esplicitazione di esenzione IVA ai sensi di legge;
- tutti i dati relativi al pagamento, indicando obbligatoriamente un solo istituto, numero di conto corrente, IBAN;
- il campo facoltativo con le informazioni relative alla regolare esecuzione del contratto;
- *"scissione dei pagamenti"* di cui all'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972 come sopra rappresentato;
- ogni altra informazione utile.

Il pagamento avverrà mediante ordine di bonifico, con spese e/o costi connessi a carico dell'Affidatario, su conto corrente dedicato segnalato dallo stesso prima della stipula del contratto e che dovrà rispettare le disposizioni di cui all'art.3, comma 1 della legge n.136/2010 e che l'Affidatario dichiarerà come appositamente dedicato alle commesse pubbliche. L'Affidatario assumerà così tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari

previsti dalla legge n.136/2010, ai sensi di quanto disposto dall'art.3, comma 8, della medesima.

In caso di fattura irregolare il termine di pagamento verrà sospeso dalla data di contestazione della Società.

Ai sensi dell'art.35, comma 18 del d.lgs 50/2016, è prevista la corresponsione di un'anticipazione del prezzo pari al 20% calcolato sul valore del contratto. Per i termini, le condizioni e le modalità di corresponsione dell'anticipazione nonché per il recupero si fa rinvio a quanto indicato nel già sopra richiamato articolo.

5) PENALI

In caso di ritardato o parziale adempimento degli obblighi contrattuali, ovvero di mancata o non conforme esecuzione delle prestazioni stesse, in relazione alla loro tipologia, entità e complessità, nonché al livello qualitativo, la Stazione Appaltante applicherà, nei confronti del Fornitore, le penali previste in conformità a quanto di seguito esposto

Attività	**Tempi di riferimento**	
	Misura	**Penale**
Pronti al collaudo	7 giorni dalla stipula	1 % dell'importo relativo al livello si servizio di *"Start-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale"* per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Attivazione dei servizi	10 giorni dalla stipula	1 % dell'importo relativo al livello si servizio di *"Start-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale"* per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Disponibilità media del servizio	96% su base trimestrale	1 % dell'importo relativo al livello si servizio di "Erogazione servizi in SaaS" per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Eventi di indisponibilità del servizio	2 eventi singoli	1 % dell'importo relativo al livello si servizio di "Erogazione servizi in SaaS" per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Consegna piano di lavoro e Analisi Funzionale (comprensivo dei costi dell'intervento) dalla Richiesta	7 giorni	1 % dell'importo relativo al servizio di manutenzione evolutiva per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Inizio realizzazione rispetto alla data indicata nel modulo di affidamento	3 giorni	1 % dell'importo relativo al servizio di manutenzione evolutiva per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto indicato
Malfunzionamenti sui rilasci effettuati in ambiente di collaudo (imputabili al Fornitore)	2 eventi per singolo rilascio	1 % dell'importo relativo al servizio di manutenzione evolutiva per ogni evento superiore rispetto a quanto indicato

L'importo delle penali sarà detratto direttamente dai corrispettivi maturati dal Fornitore non ancora fatturati ovvero mediante escussione della cauzione definitiva prestata, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

L’irrogazione delle penali non esclude il diritto della Stazione Appaltante di agire per il ristoro del maggior danno subìto, né esonera in nessun caso il Fornitore dall’adempimento dell’obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l’applicazione della penale.

L’importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del valore dei corrispettivi contrattuali.

6) COMUNICAZIONI E SEGNALAZIONI DELLE PARTI

Tutte le comunicazioni riguardanti l'esecuzione del Contratto, comprese le modalità di svolgimento delle prestazioni e le contestazioni, dovranno essere fatte necessariamente per iscritto e tramite posta elettronica certificata.

7) RISOLUZIONE

In caso di inadempimento del Fornitore, anche a uno solo degli obblighi assunti con il Contratto, Equitalia Giustizia S.p.A. assegnerà al Fornitore un termine, non inferiore comunque a 15 giorni, a mezzo comunicazione inoltrata all’indirizzo PEC indicato dal medesimo Fornitore.

Qualora l’inadempimento si protragga oltre il predetto termine Equitalia Giustizia avrà facoltà di considerare risolto di diritto il Contratto, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento dei danni.

In ogni caso si conviene che in qualsiasi momento e qualunque ne sia lo stato di esecuzione la Stazione appaltante, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC, nei seguenti casi:

- verificarsi di uno dei presupposti previsti dall’art.108, comma 2 del Codice dei contratti;
- accertamento, in capo al Fornitore, del venir meno di ogni altro requisito morale richiesto dall’art.80 del Codice;
- accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese dal Fornitore nel corso della procedura di gara;
- mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento del corrispettivo, ai sensi dell'art.3 L. n.136/2010;
- inadempimento grave rispetto agli obblighi in materia di dati personali e riservatezza;
- inadempimento grave rispetto ai comportamenti conformi ai principi etico comportamentali espressi nel Codice Etico, nel Modello di organizzazione e controllo ex d.lgs. n.231/2001, nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTCP) e nel Protocollo di legalità della Stazione appaltante, ai sensi dell’10) del Contratto;
- cessione, anche parziale, di Contratto;
- qualora l’ammontare delle penali maturate dal Fornitore superi il 10% dell’importo dei corrispettivi contrattuali.

È fatto salvo il diritto della Stazione appaltante di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Troverà applicazione l'art. 108 del d.lgs 50/2016.

8) RECESSO

La Società ha diritto a esercitare il diritto di recesso dal Contratto, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate dall'art.109 del Codice.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali.

9) OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Il Fornitore potrà citare i termini essenziali del Contratto, nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione dell'aggiudicatario stesso a gare e appalti.

Il Fornitore non potrà comunicare a terzi, nemmeno in parte, i dati di cui è venuto a conoscenza nell'ambito dell'espletamento del servizio, né diffonderli o utilizzarli per fini diversi da quelli contrattuali.

Il Fornitore considererà strettamente riservato tutto il materiale e tutte le informazioni fornite dalla Società e non diffonderà in alcun modo tale materiale e tali informazioni a terzi.

I suddetti obblighi di divieto di comunicazione e diffusione, in qualsiasi forma, di informazioni, dati o documenti di cui si venga a conoscenza possono venir meno solo nel caso in cui la Società abbia dato autorizzazione scritta espressa e preventiva.

Il Fornitore si impegna a non porre in essere attività in violazione alle norme di legge o attività in conflitto di interesse.

10) CODICE ETICO, D.LGS. N.231/2001, COMPORTAMENTI ILLECITI, PTPCT E PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

Equitalia Giustizia SpA impronta il proprio operato ai principi di legalità e trasparenza, secondo quanto espresso nel proprio Codice Etico, nel Modello di organizzazione e controllo ex d.lgs. n231/2001, nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTCP) e nel Protocollo di legalità, disponibili e accessibili sul sito web dell'Ente.

Il Fornitore dichiara di aver preso visione dei suddetti documenti e si impegna ad adottare, nel contesto del rapporto contrattuale, comportamenti conformi ai principi etico comportamentali ivi espressi, facendo sì che vi si attengano i propri dipendenti, collaboratori, soci e subappaltatori o chiunque partecipi all'esecuzione del Contratto. Il Fornitore si impegna, inoltre, ad assumere ogni più idonea determinazione affinché tali soggetti si astengano da comportamenti che possano configurare una qualsiasi ipotesi di illecito previsto dalle normative vigenti applicabili, anche se astrattamente nell'interesse o a vantaggio dell'Ente.

In particolare, il Fornitore dichiara di conoscere il contenuto del D.lgs. n.231/2001 e s'impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare una delle ipotesi di reato di cui al decreto legislativo medesimo, a prescindere dall'effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso.

L'inosservanza di tali impegni da parte del Fornitore è considerata un inadempimento grave e legittimerà la Stazione appaltante a risolvere il Contratto con effetto immediato, oltre al risarcimento degli eventuali danni conseguenti alle condotte effettivamente tenute.

11) CONDIZIONI EX ART.53, COMMA 16-*TER* D.LGS. N.165/2001 (*PANTOUFLAGE*)

Ai sensi dell'art.53, comma 16-*ter*, D.lgs. n.165/2001 il Fornitore sottoscrivendo il Contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi a *ex* dipendenti di Equitalia Giustizia SpA che abbiano esercitato poteri autorizzativi o negoziali in nome e per conto della Società nei suoi confronti, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro dei sopra citati dipendenti con l'Ente.

12) CONTROVERSIE TRA LE PARTI

Le controversie inerenti l'applicazione e l'interpretazione del Contratto, o in qualunque modo a questi connesse, verranno devolute in via esclusiva alla competenza del Foro di Roma.

E' espressamente escluso il ricorso all'arbitrato in caso di controversia tra le Parti.

13) INFORMATIVA E TRATTAMENTO DEI DATI

Sulla base dell'informativa contenuta nelle "Condizioni per la partecipazione alla Trattativa diretta" (allegato 1) e ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i., le parti si danno reciprocamente atto che i dati forniti verranno utilizzati ai fini delle attività prodromiche e attuative del relativo contratto e che tali dati verranno trattati con sistemi elettronici e manuali e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali in questione potranno essere altresì, in conformità alle norme vigenti, oggetto di accesso da parte di eventuali soggetti interessati, nonché da parte degli organi giudiziari e di controllo. Con l'invio e la sottoscrizione della domanda di partecipazione, il concorrente esprime pertanto il suo consenso al predetto trattamento.

14) STIPULA DEL CONTRATTO

Il documento di stipula viene generato dalla piattaforma sulla base dei dati contenuti nella RdO inviata e nell'offerta aggiudicata in via definitiva.

Il contratto di fornitura del servizio con il fornitore aggiudicatario si perfeziona tramite piattaforma, al momento in cui il documento di stipula firmato digitalmente viene caricato a Sistema (art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement).

Il Responsabile Unico del Procedimento
Giovanbattista Sabia
[*Firma digitale*]

Equitalia Giustizia SpA
Viale di Tor Marancia n. 4 – 00147 Roma
Tel. 06.95940376-7 www.equitaliagiustizia.it

PROCEDURA MEDIANTE RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA), AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) E COMMA 6 DEL DLGS 50/2016

PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI CONNESSI AL RIUSO DEL PORTALE DELL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E DELLA PIATTAFORMA DI WHISTLEBLOWING DI AGID A DISPOSIZIONE DELLE PP.AA.

CIG N. ZA92CF833B – LOTTO UNICO

ALLEGATO N. 3 ALLA RDO

PROGETTO TECNICO AI SENSI DELL'ART.23, COMMA 15 DEL D.LGS. N.50/2016

Sommario

1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito l'acquisto..... 3
a) Quadro normativo 3
b) Contesto di riferimento 4
c) Obiettivi 4
d) Descrizione 4
e) Durata dell'appalto e opzioni 4

2) Calcolo dell'importo per l'acquisto e valore stimato dell'appalto..... 4
a) Calcolo dell'importo posto a base d'asta.....4
b) Valore stimato dell'appalto 5

3) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio..... 6

PREMESSA

Equitalia Giustizia SpA utilizza l'applicativo del Portale della Trasparenza (PAT) e della Piattaforma Whistleblowing che AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) rende disponibile nel Catalogo del Riuso a titolo gratuito.

.Per il riuso di programmi informatici o parti di essi, come tuttavia indicato da AGID, i costi di installazione, manutenzione e personalizzazione sono a carico dell'amministrazione richiedente. Occorre dunque provvedere ad acquisire appositi servizi di start-up e erogazione servizi SaaS, nonché servizi di manutenzione adeguativa per eventuali adeguamenti normativi del settore (di seguito tutti indicati anche con le parole Servizio o Servizi).

Il servizio richiesto rientra nel novero dei beni e dei servizi in materia informatica per i quali la L. 28/12/2015, n. 208 (c.d. "legge di stabilità 2016"), all'art.1, nei commi da 512 a 516, ha disposto l'obbligo di approvvigionamento tramite Consip SpA o di soggetti aggregatori. Riscontrata la non disponibilità di Convenzioni CONSIP per soddisfare il bisogno e verificata la presenza dei servizi in argomento nella vetrina MEPA, la Società ha pubblicato sul proprio sito istituzionale in data 02.0.04.2020 un avviso di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di affidamento in parola attraverso *Richiesta di Offerta* (RdO) .

L'appalto è costituito da un lotto unico poiché, in considerazione del valore stimato, dell'unicità funzionale delle prestazioni e dell'unicità dell'operatore economico, l'appalto non può essere oggetto di suddivisione in lotti funzionali o in lotti prestazionali, né è possibile distinguere tra attività principali e attività secondarie. Al subappalto si applica la disciplina di cui all'art. 105 del Codice.

Il presente Progetto tecnico si articola nei seguenti paragrafi:

1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio;
2) Calcolo dell'importo per l'acquisizione del servizio
3) Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio

1) RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA CON RIFERIMENTO AL CONTESTO IN CUI È INSERITO L'ACQUISTO

a) Quadro normativo

La legge 190 del 2012 *Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione* configura la trasparenza dell'attività amministrativa come "livello essenziale delle prestazioni concernenti i diritti sociali e civili ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettera m), della Costituzione".

La trasparenza amministrativa di cui al dlgs 33 del 2013 *Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*, è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e dei soggetti obbligati - nel cui novero rientrano anche le società in controllo pubblico - allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche (art. 1).

In relazione alla segnalazione di condotte illecite - Whistleblowing, il fondamento normativo è invece costituito dalla legge 165 del 2001.

La legge 6 novembre 2012, n. 190 infatti, recependo in ambito nazionale la normativa di rango europeo, ha introdotto la disposizione di cui all'art. 54-bis nel decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche) così apprestando un adeguato presidio a tutela del dipendente il quale, nell'interesse della pubblica amministrazione, denuncia condotte illecite di cui e' venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro.

b) Contesto di riferimento

Come sopra rappresentato il riuso delle Piattaforme di cui ai punti precedenti è gratuito ma, al fine di adempiere agli obblighi imposti dalle disposizioni in materia di trasparenza e anticorruzione sopra richiamate, Equitalia Giustizia S.p.A. ha la necessità di acquisire dei servizi alle stesse connessi.

c) Obiettivi

L' affidamento è finalizzato, attraverso servizi di erogazione e manutenzione adeguativa e evolutiva , a rendere possibile un tempestivo adeguamento dell'operato di Equitalia Giustizia S.p.A. alle disposizioni normative in sintesi sopra richiamate.

d) Descrizione

Il servizio prevede le attività dettagliatamente descritte nel Capitolato tecnico e condizioni particolari di contratto (allegato n. 2 alla RdO), al quale si rinvia per la puntuale indicazione delle specifiche tecniche.

e) Durata dell'appalto e opzioni

Il contratto avrà durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dal 1° luglio 2020.

Le prestazioni da fornire potranno essere aumentate o ridotte da parte della Società per eventuali ulteriori esigenze, fino a concorrenza del quinto dell'importo complessivo netto contrattuale, ferme restando le condizioni di affidamento, senza che il Fornitore possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità.

2) CALCOLO DELL'IMPORTO PER L'ACQUISTO E VALORE STIMATO DELL'APPALTO

a) Calcolo dell'importo posto a base d'asta

L'importo a base d'asta è di Euro **27.500,00** (ventisettemilacinquecento/00) oltre I.V.A., di cui Euro 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso.

L'importo è così determinato:

Servizio	Importo (in euro)
Applicazione PAT - Attività di start-up ambiente, configurazione iniziale e collegamento con sito istituzionale, nonché formazione all'utilizzo	4.000,00
Applicazione PAT - Canone triennale erogazione SaaS	6.500,00
Piattaforma Whistleblowing - Canone triennale erogazione SaaS	5.500,00
Manutenzione evolutiva	11.500,00
Totale base d'asta	**27.500,00**

Ai sensi dell'art.95, comma 10 del Codice e della determinazione ANAC n.3 del 05.03.2008, l'importo degli oneri della sicurezza per rischi da interferenze, non soggetto a ribasso, è pari a zero/00 in quanto trattasi di affidamento ai sensi dell'art.36, comma 2, lett. a) del Codice. Pertanto, non sussistendo condizioni di interferenza, non è stato predisposto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI).

Considerato inoltre che, ai sensi del medesimo l'art.95, comma 10 l'operatore economico non dovrà indicare nell'offerta i costi della manodopera, nel rispetto di quanto previsto nella delibera ANAC n.1228 del 22.11.2017 (recante *Bandi tipo in materia di servizi e forniture*), detti costi non vengono indicati.

b) Valore stimato dell'appalto

Il valore stimato dell'appalto è pari a **€.33.000,00** (trentatremila/00), come risultante da voci e importi riportati nella tabella sottostante.

n.	Descrizione	Importo (in euro)
1	Importo a base d'asta soggetto a diminuzione in sede di procedura di gara	27.500,00
2	Variazioni entro il quinto d'obbligo	5.500,00
3	Oneri sicurezza da DUVRI/PSC	0,00
TOTALE		**33.000,00**

3) PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'importo stimato degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio, a carico della stazione appaltante è pari a **€.40.260,00** (in lettere quarantamiladuecentosessanta/00) come risultante da voci e importi riportanti nella tabella sottostante:

Lett.	Descrizione	Importi (in euro)
A	**SERVIZIO**	
A1	Importo complessivo stimato dell'appalto	33.000,00
A2	Oneri sicurezza da DUVRI/PSC	0,00
	Totale A	33.000,00
B	**SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE**	
B4	IVA su servizi (A) 22%	7.260,00
	Totale B	7.260,00
A+B	**TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO**	**40.260,00**

Il Responsabile Unico del Procedimento
Giovanbattista Sabia
[Firma digitale]